

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»
(БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова)

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор -
проректор по образовательной
деятельности



Бородавкин В.А.

«31» августа 2019 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

(указывается шифр и наименование дисциплины в соответствии с ФГОС и учебным планом)

**Направление подготовки /
специальность**

Все направления подготовки/специальности

(указывается индекс и наименование направления/специальности)

**Специализация/ профиль/
программа подготовки**

Все специализации / профили / программы

**Уровень высшего
образования**

Бакалавриат / специалитет / магистратура

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Форма обучения

очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Факультет

Все факультеты

(указывается индекс и полное наименование факультета Университета, заказавшего программу)

**Выпускающая
кафедра**

Все выпускающие кафедры

(указывается индекс и полное наименование выпускающей кафедры)

**Кафедра-
разработчик
рабочей программы**

P1 Менеджмент организации

(указывается индекс и полное наименование кафедры, составившей и реализующей программу)

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (ПО НАЛИЧИЮ ВИДОВ ЗАНЯТИЙ)													ВИД ИТОГОВОГО КОНТРОЛЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ЭКЗАМЕН, ЗАЧЁТ, ДИФФ. ЗАЧЁТ)
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ						САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА						
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	АУДИТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ		ДРУГИЕ ВИДЫ ЗАНЯТИЙ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	РАСЧЁТНО-ГРАФ. РАБОТА	РЕФЕРАТ	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
							ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	СЕМИНАРЫ								
4,5	7,9	3	108	51	34	0	17	0	0	57	0	0	0	0	57	ЗАЧЕТ



Начальник отдела основных образовательных программ

 /Русина А.А.

«31» августа 2019 г.

Программу составили:

Кафедра Р1 Менеджмент организации

 к. ф.н., доц. Миловзорова М.Н., доцент кафедры Р1
 Щёголев Е.Н., старший преподаватель кафедры Р1

Эксперт:

 к.экон.н., доцент Тавридович С.А., аналитик ООО «ЭПАМ Систэмз»

Программа рассмотрена на заседании кафедры-разработчика рабочей программы:
Р1 Менеджмент организации

(индекс и наименование кафедры разработчика рабочей программы)

« 30 » августа 2019 г. Заведующий кафедрой д.э.н., проф., А.Д. Шматко
(Ф.И.О., уч. степень, уч. звание)


(подпись)

Учебная дисциплина обеспечена основной литературой

Директор библиотеки

« 29 » августа 2019 г. БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф.Устинова Н.В. Сесина
(Ф.И.О., уч. степень, уч. звание)


(подпись)

Разделы рабочей программы

1.	ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП	4
3.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
4.	ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
5.	УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....	7
	ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
6.	МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	8

Приложения к рабочей программе дисциплины

Приложение 1. Аннотация рабочей программы

Приложение 2. Технологии и формы преподавания

Приложение 3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Приложение 4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приложение 5. Фонды оценочных средств

Приложение 6. Справка о наличии в библиотеке БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф.Устинова учебной литературы

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является расширение и углубление научных и прикладных знаний обучающихся в области современных методов математического анализа в экономике и управлении. В результате освоения факультативной дисциплины обучающийся будет способен:

- использовать преимущества системного подхода в процессе принятия управленческих решений;

- применять полученные навыки на практике.

Достижение поставленной цели возможно путем достижения следующих результатов образования:

знания:

на уровне представления, понимания и воспроизведения: особенности процедуры исследования систем управления; основные методы анализа результатов исследования систем управления, интерпретации результатов оценки эффективности;

умения:

теоретические: поиск, изучение и систематизация информации, содержащейся в специальной литературе по исследованию систем управления; наблюдение и анализ взаимосвязанных процессов, явлений и ситуаций в контексте исследований систем управления; мысленное моделирование эвристических методов исследований систем управления;

практические: постановка целей, формулирование задач исследований в управлении; оценка эффективности применения методов исследований систем управления;

навыки: использование методов исследований систем управления на практике.

Перечисленные *результаты образования* являются основой для формирования следующих компетенций:

СПК-1 – способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода с целью оценки, моделирования и прогнозирования глобальных, макрорегиональных, национально-государственных, региональных и локальных социально-культурных, социально-экономических и общественно-политических процессов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП

Дисциплина «Исследование систем управления» является **факультативной** дисциплиной.

Предварительные компетенции, сформированные у обучающихся до начала изучения дисциплины: способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности, способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

(с распределением общего бюджета времени в часах)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов

3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

КУРС	СЕМЕСТР	НОМЕРА РАЗДЕЛОВ	НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ДИДАКТИЧЕСКИХ ЕДИНИЦ	ВСЕГО	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ В КОНТАКТНОЙ ФОРМЕ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ	ФОРМИРУЕМАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ, %
					ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	АУДИТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ (СЕМИНАР)	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ		СПК-1
4,5	7,9	1	Лекционные занятия Раздел 1. Базис исследования систем управления Управление: качество и оптимальность. Замкнутые системы. Способы управления. Устойчивость управления. Схемы управления. Полная функция управления. Принципы сопоставления и выявления подобия. Метод динамического программирования как алгоритмическое выражение достаточно общей теории управления. Прогностика.	30	15	10	5	0	15	25
4,5	7,9	2	Раздел 2. Системный подход в исследовании организации 2.1. Исследования организации как закрытой системы. 2.2. Исследование организации как открытой системы.	24	12	8	4	0	12	25
4,5	7,9	3	Раздел 3. Исследование организационных структур 2.1. Взаимосвязь структуры организации и особенностей информационных и коммуникационных процессов в ней. 2.2. Принципы формирования подразделений. 2.3. Вертикальные организационные структуры. 2.4. Матричные организационные структуры. 2.5. Горизонтальные организационные структуры. 2.6. Признаки структурного несоответствия.	18	6	4	2	0	12	25
4,5	7,9	4	Раздел 4. Исследование процессов в суперсистемах Понятие о суперсистемах. Автосинхронизация процессов в суперсистемах. Внутренние конфликты управления в суперсистеме. Принцип дополнительности информации и концептуально неопределённое управление как особый вид конфликта управлений. Восстановление управления суперсистемой как единым целым. Взаимно вложенные суперсистемы с виртуальной структурой.	36	18	12	6	0	18	25
ВСЕГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ				108	51	34	17	0	57	100

2.3. Аудиторный практикум

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Объем, ауд. часов
1	Раздел 1. Базис исследования систем управления	Управление: качество и оптимальность. Замкнутые системы. Способы управления. Устойчивость управления. Схемы управления. Полная функция управления. Принципы сопоставления и выявления подобия. Метод динамического программирования как алгоритмическое выражение достаточно общей теории управления. Прогностика.	5
2	Раздел 2. Системный подход в исследовании организации	Исследования организации как закрытой системы. Исследование организации как открытой системы.	4
3	Раздел 3. Исследование организационных структур	Взаимосвязь структуры организации и особенностей информационных и коммуникационных процессов в ней. Принципы формирования подразделений. Вертикальные организационные структуры. Матричные организационные структуры. Горизонтальные организационные структуры. Признаки структурного несоответствия.	2

4	Раздел 4. Исследование процессов в суперсистемах	Понятие о суперсистемах. Автосинхронизация процессов в суперсистемах. Внутренние конфликты управления в суперсистеме. Принцип дополнительности информации и концептуально неопределённое управление как особый вид конфликта управлений. Восстановление управления суперсистемой как единым целым. Взаимно вложенные суперсистемы с виртуальной структурой.	6
Итого:			17

2.4. Лабораторный практикум

Лабораторный практикум не предусмотрен.

2.5. Самостоятельная работа студента (СРС)

Номер и наименование раздела дисциплины	СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ЗАДАНИЯ	время (час)
		СРС
Раздел 1. Базис исследования систем управления	Изучение и реферирование специальной литературы по вопросам раздела 1; подготовка к решению задач; подготовка к зачету	15
Раздел 2. Системный подход в исследовании организации	Изучение и реферирование специальной литературы по вопросам раздела 2; подготовка к докладам; подготовка к зачету	12
Раздел 3. Исследование организационных структур	Изучение и реферирование специальной литературы по вопросам раздела 3; подготовка к деловой игре; подготовка к зачету	12
Раздел 4. Исследование процессов в суперсистемах	Изучение и реферирование специальной литературы по вопросам раздела 4; подготовка к решению задач; подготовка к контрольной работе; подготовка к зачету	18
ВСЕГО:		57

Вопросы к зачету, вопросы контрольной работы входят в состав УМК дисциплины и представлены на платформе LMS Moodle.voenmeh.ru.

3. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ГРАФИК КОНТРОЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

СЕМЕСТР	НЕДЕЛИ СЕМЕСТРА																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
7,9													КР				ЗАЧ

Условные обозначения:

- КР – контрольная работа;
- ЗАЧ – зачет

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы преподавателем, ведущим практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- работа на практических занятиях;
- отдельно оцениваются личностные качества студента (аналитические способности, инициативность, самостоятельность)

Рубежная аттестация студентов производится по итогам половины семестра в форме:

- контрольной работы

Промежуточный контроль по результатам семестра по дисциплине проходит в форме:

- зачета (включает в себя устные ответы на теоретические вопросы).

Фонды оценочных средств, включающие вопросы самостоятельной работы и методы контроля, позволяющие оценить результаты образования по дисциплине, включены в состав УМК дисциплины и перечислены в Приложении 5 и представлены на платформе LMS Moodle.voenmeh.ru.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература:

1. Горохов, А. В. Основы системного анализа : учебное пособие для вузов / А. В. Горохов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 140 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-09459-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/438869> (дата обращения: 05.08.2019).
2. Крылатков, П. П. Исследование систем управления : учебное пособие для вузов / П. П. Крылатков, Е. Ю. Кузнецова, С. И. Фоминых. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 ; Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та. — 127 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-08367-5 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-7996-0885-9 (Изд-во Урал. ун-та). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/441474> (дата обращения: 03.08.2019).
3. Шарапова, Т. В. Основы теории управления : учебное пособие для вузов / Т. В. Шарапова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 210 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01620-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453522> (дата обращения: 06.08.2019).

5.2. Дополнительная литература:

1. Постников, Виталий Михайлович. Методы принятия решений в системах организационного управления [Текст]: учебное пособие для вузов / В. М. Постников, В. М. Чёрный. - М. : Изд-во МГТУ им. Н. Э. Баумана, 2014. - 206 с. : табл. - Об авторах: послед. с. обл. - Библиогр.: с. 164-165. - Контр. вопросы и задания: в конце глав. - Прил.: с. 166-206. - ISBN 978-5-7038-3946-1 Количество экземпляров: 2
2. Рой, О. М. Исследования социально-экономических и политических процессов. Практикум : учебное пособие для вузов / О. М. Рой, А. М. Киселева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 205 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12078-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/453656> (дата обращения: 12.08.2019).
3. Толпегин, Олег Александрович. Методы решения прикладных задач управления в игровой постановке [Текст] : учебное пособие для вузов / О. А. Толпегин ; БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д. Ф. Устинова. - СПб. : [б. и.], 2007. - 211 с. : граф., схемы, табл. - Библиогр.: с. 208-209. - ISBN 5-85546-273-0 Кол-во экз.: 3

5.3 Электронно-библиотечные системы

- 1) <https://biblio-online.ru> – электронно-библиотечная система «Юрайт»;
- 2) <http://library.voenmeh.ru> – фундаментальная библиотека БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова
- 3) <https://moodle.voenmeh.ru> электронно-образовательный ресурс LMS Moodle.voenmeh.ru.

5.4 Программное обеспечение

Программное обеспечение рабочей программой дисциплины не предусмотрено.

5.5 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

- применение средств мультимедиа в образовательном процессе;
- взаимодействие с обучающимися посредством электронной образовательной среды.
- использование платформы LMS Moodle.voenmeh.ru

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекционные занятия:

- 1) комплект электронных презентаций/слайдов,
- 2) аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук)

2. Практические занятия:

- 1) аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук);
- 2) рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде
- 3) платформа LMS Moodle.voenmeh.ru

Аннотация рабочей программы

Дисциплина «Исследование систем управления» является факультативной дисциплиной.

Дисциплина реализуется на факультете Р «Международного промышленного менеджмента и коммуникации» кафедрой Р1 «Менеджмент организации».

Дисциплина нацелена на формирование специальной компетенции выпускника:

СПК-1 – способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода с целью оценки, моделирования и прогнозирования глобальных, макрорегиональных, национально-государственных, региональных и локальных социально-культурных, социально-экономических и общественно-политических процессов.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с процессом исследования систем управления, включающего в себя наблюдение и анализ взаимосвязанных процессов, явлений и ситуаций в контексте исследований систем управления, оценку эффективности полученных результатов исследований.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента, в том числе опережающая, работа в команде, обучение на основе опыта, междисциплинарное обучение, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме работы на практических занятиях, промежуточный контроль в форме контрольной работы, итоговый контроль в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов. Программой дисциплины предусмотрены лекции 34 часа, практические занятия 17 часов и 57 часов самостоятельной работы.

ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ПРЕПОДАВАНИЯ

Рекомендации по организации и технологиям обучения для преподавателя

I. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

Работа в команде – совместная работа студентов в группе при подготовке к Контролю знаний. Формы организации учебного процесса: практическое занятие.

Обучение на основе опыта – активизация познавательной деятельности студента за счет ассоциации и собственного опыта с предметом изучения.

Междисциплинарное обучение – использование знаний из разных областей, их группировка и концентрация в контексте решаемой задачи.

Опережающая самостоятельная работа – изучение студентами нового материала до его изучения в ходе аудиторных занятий.

II. Виды и содержание учебных занятий

Раздел 1. Базис исследования систем управления

Теоретические занятия (лекции) – 10 часов.

Лекции 1-5. Информационные.

Вопросы раздела:

Управление: качество и оптимальность. Замкнутые системы. Способы управления. Устойчивость управления. Схемы управления. Полная функция управления. Принципы сопоставления и выявления подобия. Метод динамического программирования как алгоритмическое выражение достаточно общей теории управления. Прогностика.

Практические занятия – 5 часов.

Занятия 1-3. Решение задач.

Управление самостоятельной работой студента – 1,5 час.

Консультации по подготовке к решению задач.

Раздел 2. Системный подход в исследовании организации

Теоретические занятия (лекции) – 8 часов.

Лекции 6-9. Информационные.

Вопросы раздела:

Исследование организации как закрытой системы. Междисциплинарные связи в научных исследованиях организации. Содержание понятия «организация». Виды социальных организаций. Функции организации. Организация как закрытая система. Обоснование принципа разделения труда А.Смитом в работе «Процветание нации» (1776). Влияние работы Ф.У.Тейлора («Принципы научного управления», 1911) на теорию организации. Механизация промышленности и распространение бюрократических форм организации (М.Вебер). Бюрократия как модель социального господства. Последствия распространения бюрократии. Р.Мертон «Бюрократическая структура и личность», 1940. 14 принципов администрирования (administrative principles) в теории А.Файоля («Общее и практическое управление», 1916). Единоначалие. Скалярная цепочка. Предельный объем ответственности. Штат и цепочка полномочий. Инициатива. Разделение труда. Полномочия и ответственность. Централизация. Дисциплина. Подчинение личных интересов общим. Объективность. Стабильность пребывания в должности. Поддержка корпоратив-

ного духа. Виды ресурсов организации. Взаимодействие контекстуальных и структурных параметров организации. Конфигурация организации, по Г. Минцбергу. Исследование организации как открытой системы. Внутренняя и внешняя среды организации.

Практические занятия – 4 часа.

Занятия 4-5. Исследование организации (по выбору студента).

Управление самостоятельной работой студента – 1,2 часа.

Консультации по подготовке к исследованию организации.

Раздел 3. Исследование организационных структур

Теоретические занятия (лекции) – 4 часа.

Лекции 10-11. Информационные.

Вопросы раздела:

Содержание понятия «организационная структура». Информационные процессы в структуре организации. Принципы формирования подразделений (функциональные группы, дивизиональные группы, мультифокусные группы, горизонтальные группы, проектные группы, модульные группы). Вертикальные информационные связи. Иерархические переадресации. Правила и планы. Отношения отчетности. Функциональная структура. Дивизиональная структура. Региональная структура. Условия создания матричной структуры. Функциональная матрица. Продуктная матрица. Мультифокусная группировка в матричной структуре. Связь по горизонтали. Прямые контакты. Рабочие группы. Постоянный интегратор. Команды. Управление проектами при помощи межфункциональных команд. Виртуальные кросс-функциональные команды. Горизонтальная структура. Модульная структура. Сетевая структура. Гибридная структура. Симптомы структурного несоответствия.

Практические занятия – 2 часа.

Занятие 6. Деловая игра «Проектирование организационной структуры собственного дела».

Управление самостоятельной работой студента – 1,2 часа.

Консультации по подготовке к деловой игре, к взаимодействию в группе.

Раздел 4. Исследование процессов в суперсистемах

Теоретические занятия (лекции) – 12 часов.

Лекции 12-17. Информационные.

Вопросы раздела:

Понятие о суперсистемах. Автосинхронизация процессов в суперсистемах. Внутренние конфликты управления в суперсистеме. Принцип дополнительности информации и концептуально неопределённое управление как особый вид конфликта управлений. Восстановление управления суперсистемой как единым целым. Взаимно вложенные суперсистемы с виртуальной структурой.

Практические занятия – 6 часов.

Занятия 7-9. Решение задач. Контрольная работа.

Управление самостоятельной работой студента – 1, 8 часа.

Консультации по подготовке к решению задач, к выполнению контрольной работы.

ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 108 часов, из них 51 час аудиторных занятий и 57 часов, отведенных на самостоятельную работу студента.
Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице ниже.
Формы контроля и критерии оценивания приведены в п.4 Рабочей программы и в Приложении 5 к Рабочей программе.

Вид работы	Содержание (перечень вопросов)	Трудоемкость, час.	Рекомендации
Раздел 1. Базис исследования систем управления			
Подготовка к практическому занятию	Изучение и реферирование специальной литературы по вопросам раздела 1; подготовка к решению задач; подготовка к зачету	15	Крылатков, П. П., Кузнецова Е.Ю., Фоминых С.И. Исследование систем управления. М.: Издательство Юрайт, 2019, гл.1-2 Шарапова, Т.В. Основы теории управления. М.: Издательство Юрайт, 2019, гл.1-2
Итого по разделу 1		15 часов	
Раздел 2. Системный подход в исследовании организации			
Подготовка к практическому занятию	Изучение и реферирование специальной литературы по вопросам раздела 2; подготовка к исследованию организации; подготовка к зачету	12	Горохов, А. В. Основы системного анализа. М.: Издательство Юрайт, 2019, гл.1-7
Итого по разделу 2		12 часов	
Раздел 3. Исследование организационных структур			
Подготовка к практическому занятию	Изучение и реферирование специальной литературы по вопросам раздела 3; подготовка к деловой игре; подготовка к зачету	12	Горохов, А. В. Основы системного анализа. М.: Издательство Юрайт, 2019, гл.3
Итого по разделу 3		12 часов	
Раздел 4. Исследование процессов в суперсистемах			
Подготовка к практическому занятию	Изучение и реферирование специальной литературы по вопросам раздела 2; подготовка к решению задач; подготовка к контрольной работе подготовка к зачету	18	Крылатков, П. П., Кузнецова Е.Ю., Фоминых С.И. Исследование систем управления. М.: Издательство Юрайт, 2019, гл.3-6 Шарапова, Т.В. Основы теории управления. М.: Издательство Юрайт, 2019, гл.3-5
Итого по разделу 4		18 часов	
ВСЕГО		57 часов	

Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Вид учебных занятий/ контрольных меро- приятий/ учебной дея- тельности	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций, в котором кратко, схематично, последовательно фиксировать определения основных понятий, приводимые примеры, ключевые слова, термины. Обозначение вопросов, связанных с материалом лекций, которые вызывают трудности для обсуждения на практических занятиях и во время консультаций. Обозначение вопросов, непосредственно не связанных с материалом лекций, но лежащих в поле зрения дисциплины в целом (более углубленного изучения) для обсуждения во время консультаций.
Практические занятия	Работа с учебниками и учебными пособиями, материалами, размещенными в электронных библиотечных системах, к которым есть доступ у обучающихся для решения задач.
Контрольная работа	Студентами выполняется контрольная работа, выявляющая уровень понимания вопросов предметной области дисциплины. Работа с учебниками и учебными пособиями, материалами, размещенными в электронных библиотечных системах
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспект лекций, на рекомендуемую литературу

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ЗАДАНИЙ (по видам СРС)

В течение семестра студентами выполняется контрольная работа, выявляющая уровень понимания вопросов предметной области дисциплины.

ВОПРОСЫ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. В одних координатных осях изобразите схематично графики функций «распределение случайной величины» и «плотность распределения вероятности». Поясните на словах или в виде математической формулы их взаимосвязь.
2. Как соотносить статистику, представленную в табличной форме, с отображением той же статистики в виде плотности распределения?
3. Каким набором статистик, на Ваш взгляд, характеризуется жизнь биосферно-социально-экономической системы в границах государства?
4. Жизнь подчинена объективным закономерностям. Укажите известные Вам примеры нарушения государственным управлением общебиосферных закономерностей, характеризующих жизнь экосистем регионов.
5. Предложите классификацию объективных закономерностей, которым подчинена жизнь общества, т.е. объедините их в группы по тому или иному характеристическому признаку, присущему каждой группе.
6. Укажите известные Вам примеры нарушения государственным управлением объективных биологических закономерностей, характеризующих биологический вид «Человек разумный».
7. Постройте укрупнённую схему денежного обращения в обществе.
8. Чем на Ваш взгляд будет отличаться функционирование экономики (производственно-потребительской системы общества) в случаях:
 - 1) действия в системе института кредита со ссудным процентом;
 - 2) действия в системе института беспроцентного кредитования?
9. Изложите ваше видение принципов построения эмиссионной политики государства.

10. Дайте самое общее (в Вашем понимании) определение термина «управление», применимое ко всем жизненным ситуациям.
11. В чём разница в процессах управления между «контрольными параметрами» и «свободными параметрами».

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Организация как открытая система.
2. Виды ресурсов организации.
3. Взаимодействие контекстуальных и структурных параметров организации. Конфигурация организации, по Г.Минцбергу.
4. Внутренняя и внешняя среды организации. Стейкхолдеры, их ожидания и эффективность организации.
5. Исследование параметров организационных структур управления.
6. Содержание понятия «организационная структура». Функциональная структура. Дивизиональная структура. Региональная структура.
7. Условия создания матричной структуры. Функциональная матрица. Продуктная матрица. Мультифокусная группировка в матричной структуре.
8. Горизонтальная структура. Модульная структура. Гибридная структура.
9. Организация как закрытая система: подход Ф.У. Тейлора. Механизация промышленности и распространение бюрократических форм организации (М.Вебер). Бюрократия как модель социального господства. Последствия распространения бюрократии.
10. Исследование функций управления в подразделении.
11. Исследование функциональных подсистем управления.
12. Классификация исследований систем управления.
13. Классификация целей организации и их исследование.
14. Классификация экспертных методов.
15. Комплексное исследование систем управления.
16. Креативный менеджмент как основа эффективного исследования и проектирования систем управления.
17. Метод «Дельфи», этапы проведения.
18. Методика моделирования системы управления.
19. Методы исследования систем управления, их классификация.
20. Методы формализованного представления систем управления.
21. Методы экспертных оценок в исследовании систем управления.
22. Моделирование как метод исследования систем управления.
23. Определение эффективности исследования систем управления.
24. Принципы проектирования организационных структур управления.
25. Структуризация целей. Формирование качественных и количественных целей.
26. Субъекты и объекты исследования.

ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Паспорт фонда оценочных средств

КУРС	СЕМЕСТР	НОМЕРА РАЗДЕЛОВ	НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ДИДАКТИЧЕСКИХ ЕДИНИЦ	ВСЕГО	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ В КОНТАКТНОЙ ФОРМЕ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ	ФОРМИРУЕМАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ, %	НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
					ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	АУДИТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ (СЕМЕНАР)	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ			
4,5	7,9	1	Лекционные занятия Раздел 1. Базис исследования систем управления	30	15	10	5	0	15	25	ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ
4,5	7,9	2	Раздел 2. Системный подход в исследовании организации	24	12	8	4	0	12	25	ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ
4,5	7,9	3	Раздел 3. Исследование организационных структур	18	6	4	2	0	12	25	ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ
4,5	7,9	4	Раздел 4. Исследование процессов в суперсистемах	36	18	12	6	0	18	25	КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА, ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ
				108	51	34	17	0	57	100	

Фонды оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- вопросы контрольной работы;
- вопросы к зачету.

Курс «Исследование систем управления» содержит 4 раздела. Текущий контроль предполагает оценку работы студентов на практических занятиях, оценку за контрольную работу. Оценка за контрольную работу осуществляется по 5-балльной шкале за каждый вопрос. В работе 11 вопросов. Максимальное количество баллов: 55. Минимальное количество баллов: 36.

Промежуточный контроль осуществляется в виде зачета. Вопросы к зачету приведены в Приложении 4 настоящей программы и содержатся в УМК дисциплины. Для получения зачета студент должен получить не менее 36 баллов за контрольную работу.

СПРАВКА

о наличии в библиотеке БГТУ «ВОЕНМЕХ» им.Д.Ф.Устинова учебной литературы
(справка является неотъемлемой частью УМК дисциплины)

1. Наименование дисциплины: Исследование систем управления
2. Кафедра: Р1 «Менеджмент организации»
3. Перечень основной учебной литературы (авторы, название, наличие грифа Минобразования, УМО, НМС, другого министерства или ведомства, выходные данные, количество экземпляров):

3.1 Основная литература:

1. Горохов, А. В. Основы системного анализа : учебное пособие для вузов / А. В. Горохов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 140 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-09459-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/438869> (дата обращения: 05.08.2019).
2. Крылатков, П. П. Исследование систем управления : учебное пособие для вузов / П. П. Крылатков, Е. Ю. Кузнецова, С. И. Фоминых. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 ; Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та. — 127 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-08367-5 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-7996-0885-9 (Изд-во Урал. ун-та). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/441474> (дата обращения: 03.08.2019).
3. Шарапова, Т. В. Основы теории управления : учебное пособие для вузов / Т. В. Шарапова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 210 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01620-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453522> (дата обращения: 06.08.2019).

3.2 Дополнительная литература:

1. Постников, Виталий Михайлович. Методы принятия решений в системах организационного управления [Текст]: учебное пособие для вузов / В. М. Постников, В. М. Чёрный. - М. : Изд-во МГТУ им. Н. Э. Баумана, 2014. - 206 с. : табл. - Об авторах: послед. с. обл. - Библиогр.: с. 164-165. - Контр. вопросы и задания: в конце глав. - Прил.: с. 166-206. - ISBN 978-5-7038-3946-1 Количество экземпляров: 2
2. Рой, О. М. Исследования социально-экономических и политических процессов. Практикум : учебное пособие для вузов / О. М. Рой, А. М. Киселева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 205 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12078-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/453656> (дата обращения: 12.08.2019).
3. Толпегин, Олег Александрович. Методы решения прикладных задач управления в игровой постановке [Текст] : учебное пособие для вузов / О. А. Толпегин ; БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова. - СПб. : [б. и.], 2007. - 211 с. : граф., схемы, табл. - Библиогр.: с. 208-209. - ISBN 5-85546-273-0 Кол-во экз.: 3

Директор библиотеки
«29» августа 2019 года



Сесина Н.В.