

УТВЕРЖДАЮ  
 Декан факультета

\_\_\_\_\_  
 (подпись) Шматко А. Д.  
 «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_  
 ФИО

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ УПРАВЛЕНИЕ КОНТЕНТОМ ОРГАНИЗАЦИИ

Направление/специальность подготовки	38.03.05 Бизнес-информатика
Специализация/профиль/программа подготовки	Управление технологиями искусственного интеллекта
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Форма обучения	Очно-заочная
Факультет	Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации
Выпускающая кафедра	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Кафедра-разработчик рабочей программы	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)									ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
5	9	5	180	34	17	0	17	146	0	0	146	ЭКЗ.

*ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ*

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО  
ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)

**38.03.05 Бизнес-информатика**

год набора группы: 2024

Программу составил:

Кафедра Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ  
Волкова Анастасия Анатольевна, к.э.н., доцент

\_\_\_\_\_

Программа рассмотрена  
на заседании кафедры-разработчика  
рабочей программы **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

\_\_\_\_\_

Программа рассмотрена  
на заседании выпускающей кафедры

**Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

\_\_\_\_\_

# **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ УПРАВЛЕНИЕ КОНТЕНТОМ ОРГАНИЗАЦИИ**

## **Разделы рабочей программы**

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

## **Приложения к рабочей программе дисциплины**

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы обучения
- Приложение 3. Фонды оценочных средств

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ОПК-3 — способен управлять процессами создания и использования продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий, в том числе разрабатывать алгоритмы и программы для их практической реализации
--

ПСК-2 — способность осуществлять управление ресурсами ИТ и ИТ-инфраструктурой организации
---

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

### **ОПК-3**

*знания:*

основных продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий;

*умения:*

управлять процессами создания и использования продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий;

*навыки:*

разработки алгоритмов и компьютерных программ для решения задач в области профессиональной деятельности.

### **ПСК-2**

*знания:*

- типов информационных технологии для выполнения задач;

- основных открытых информационных технологий для выполнения задач;

*умения:*

- применять информационные технологии для выполнения задач;

- работать с информацией из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях;

- систематизировать и обрабатывать полученную информацию;

*навыки:*

- владение информационными технологиями для доступа к информации из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях;

- владение навыками обобщения полученной информации из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина **УПРАВЛЕНИЕ КОНТЕНТОМ ОРГАНИЗАЦИИ** является дисциплиной **обязательной части блока 1** программы подготовки по направлению *38.03.05 Бизнес-информатика*.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин: **ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМИ СЕРВИСАМИ**.

Содержание дисциплины является основой для освоения дисциплин: **УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ**.

Предварительные компетенции, сформированные у обучающегося до начала изучения дисциплины:

- ОПК-1 — способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария
- ПСК-4 — Способен управлять информационными ресурсами внутри организации и между организацией и внешним окружением
- ПСК-5 — Способен выполнять работы и управлять работами по созданию, модификации и сопровождению информационных систем в различных сферах деятельности
- ПСК-8 — Способен проводить обследование деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятия

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 з.е., 180 ч.

#### 3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %	
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ОПК-3	ПСК-2
5	9	<b>Раздел 1. Контент организации и способы его систематизации.</b> Основные виды информационных ресурсов организации: данные, информация и знания. Понятие документированных, электронных и не документированных информационных ресурсов. Право на доступ к информации. Понятие информационной технологии. Особенности и эволюция информационных технологий. Закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».	33	8	4	4	25	20	20
5	9	<b>Раздел 2. Принципы управления корпоративным контентом.</b> Эволюция изменений технологии и бизнес-условий. Смена парадигм в управлении документами: от бумажных документов к электронным, использование Интернет-публикаций. Концепция ECM (enterprise content management).	38	8	4	4	30	20	20
5	9	<b>Раздел 3. Жизненный цикл контента.</b> Жизненный цикл контента как ключевой элемент базовой модели управления контентом. Составные части жизненного цикла контента: управление получением, хранением и предоставлением информации в разрезе трех измерений - предприятие, контент, управление. Модель многомерного куба жизненного цикла контента.	37	6	3	3	31	20	20
5	9	<b>Раздел 4. Архитектура и методы управления контентом.</b> Сложности согласования архитектуры ЕСМ с корпоративными стейкхолдерами при использовании различных ИТ-решений. История и перспективы развития ведущих ЕСМ-технологий. Классификация прикладных архитектур для реализации систем управления контентом пред-приятия (ЕСМ). Компоненты ЕСМ-сервисов (контентных сервисов) и их выбор при разработке (внедрении) ЕСМ-систем.	36	6	3	3	30	20	20
5	9	<b>Раздел 5. Современные Управление контентом организации компании.</b> Применение проприетарных и Open Source -платформ для управления контентом, сравнительный анализ. Функциональные возможности ЕСМ-систем: управление документами; работа с образами документов; управление записями; управление потоками работ; документо-ориентированная групповая работа.	36	6	3	3	30	20	20
Всего за 9 семестр			180	34	17	17	146	100	100
Всего по дисциплине			180	34	17	17	146	100	100

#### 3.2. Аудиторный практикум

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Объем, ауд. часов
1	Раздел 1. Контент организации и способы его систематизации.	Критерии оценки информации	2
2		Информационные ресурсы	2
3	Раздел 2. Принципы управления корпоративным контентом.	Контент	2
4		Модель зрелости контента	2
5	Раздел 3. Жизненный цикл контента.	Способы получения контента	1
6		Хранение и предоставление контента	2
7	Раздел 4. Архитектура и методы управления контентом.	Облачный сервис для управления контентом	1
8		Модель SaaS	2
9	Раздел 5. Современные Управление контентом организации компании.	Управление веб-контентом	1
10		Рынок ECM систем	2
Всего за 9 семестр			17

#### 3.3. Самостоятельная работа студента (СРС)

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Содержание учебного задания	Объем, часов
1	Раздел 1. Контент организации и	Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 1	8

2	способы его систематизации.	Подготовка к самостоятельной работе	8
3		Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 1 Подготовка к самостоятельной работе Выбор темы реферата и подбор литературы по теме реферата, сбор статистических данных по теме реферата	9
4	Раздел 2. Принципы управления корпоративным контентом.	Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 2.	10
5		Подготовка к самостоятельной работе	10
6		Обработка и анализ статистических данных по теме реферата. Написание и оформление реферата. Подготовка презентации по проведенному исследованию	10
7	Раздел 3. Жизненный цикл контента.	Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 3.	10
8		Подготовка к самостоятельной работе	10
9		Обработка и анализ статистических данных по теме реферата. Написание и оформление реферата. Подготовка презентации по проведенному исследованию. Защита реферата.	11
10	Раздел 4. Архитектура и методы управления контентом.	Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 4.	10
11		Подготовка к самостоятельной работе	10
12		Подготовка к экзамену.	10
13	Раздел 5. Современные Управление контентом организации компании.	Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 5.	10
14		Подготовка к самостоятельной работе	10
15		Подготовка к экзамену. Сдача экзамена	10
Всего за 9 семестр			146

#### 4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

СЕМЕСТР	НЕДЕЛИ СЕМЕСТРА																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
<b>9</b>					Реф	ДР				ДР					Вопр. Экз	ДР	

Условные обозначения:

- ДР – диагностическая работа;
- Реф – реферат;
- Вопр. Экз – вопросы к экзамену.

**Текущий контроль успеваемости** студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- реферат;
- вопросы к экзамену.

**Промежуточная аттестация** проводится в формах:

- экзамен.

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Основная литература по дисциплине:

1. Л. П. Гаврилов. . Инновационные технологии в коммерции и бизнесе . Москва: Юрайт, 2022, эл. рес.
2. Н. П. Сидорова. . Базы данных: практикум по проектированию реляционных баз данных. М.: Технологический университет, 2020, эл. рес.
3. О. А. Морозова, В. В. Лосева, Л. И. Иванова. . Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.

### 5.2. Дополнительная литература по дисциплине:

не требуется.

### 5.3. Периодические издания:

не требуются.

### 5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

не требуется.

### Современные профессиональные базы данных:

1. <https://rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «Киберленинка»;  
<http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library> - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

### Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. [http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=457](http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457) - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. <http://www.consultant.ru/>- КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

### 5.5. Программное обеспечение:

1. Microsoft Windows.

### 5.6. Информационные технологии:

взаимодействие с обучающимися посредством ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.



## **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6.1. Лекционные занятия:**

специализированные требования по оборудованию отсутствуют; аудитория с посадочными местами по количеству студентов; доска.

### **6.2. Практические занятия:**

1. Проектор;
2. Microsoft Windows.

### **6.3. Прочее:**

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
2. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

### Аннотация рабочей программы

Дисциплина **УПРАВЛЕНИЕ КОНТЕНТОМ ОРГАНИЗАЦИИ** является дисциплиной **обязательной части блока 1** программы подготовки по направлению *38.03.05 Бизнес-информатика*. Дисциплина реализуется на факультете *Р* Международного промышленного менеджмента и коммуникации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова кафедрой *Р1* МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ.

Дисциплина нацелена на формирование *компетенций*:

ОПК-3 способен управлять процессами создания и использования продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий, в том числе разрабатывать алгоритмы и программы для их практической реализации;

ПСК-2 способность осуществлять управление ресурсами ИТ и ИТ-инфраструктурой организации.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с видами контента (как информационных ресурсов предприятия, так и Интернет-ресурсов), процессами управления жизненным циклом цифрового контента, процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов).

Программой дисциплины предусмотрены следующие **виды контроля**:

**Текущий контроль успеваемости** студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- реферат;
- вопросы к экзамену.

**Промежуточная аттестация** проводится в формах:

- экзамен.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5 з.е., **180 ч**. Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (**17 ч.**), практические занятия (**17 ч.**), самостоятельная работа студента (**146 ч**).

## ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

### Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 180 ч., из них 34 ч. аудиторных занятий, и 146 ч., отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в приложении 3 к Рабочей программе.

Наименование работы	Рекомендуемая литература	Трудоемкость, час.
Раздел 1. Контент организации и способы его систематизации.		
Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 1	Л. П. Гаврилов. . Инновационные технологии в коммерции и бизнесе : Москва: Юрайт, 2022 (1-5)	8
Подготовка к самостоятельной работе		8
Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 1 Подготовка к самостоятельной работе Выбор темы реферата и подбор литературы по теме реферата, сбор статистических данных по теме реферата		9
Итого по разделу 1		25
Раздел 2. Принципы управления корпоративным контентом.		
Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 2.	Н. П. Сидорова. . Базы данных: практикум по проектированию реляционных баз данных: М.: Технологический университет, 2020 (1-3)	10
Подготовка к самостоятельной работе		10
Обработка и анализ статистических данных по теме реферата. Написание и оформление реферата. Подготовка презентации по проведенному исследованию		10
Итого по разделу 2		30
Раздел 3. Жизненный цикл контента.		
Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 3.	О. А. Морозова, В. В. Лосева, Л. И. Иванова. . Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении: Москва: Юрайт, 2020 (2-7)	10
Подготовка к самостоятельной работе		10
Обработка и анализ статистических данных по теме реферата. Написание и оформление реферата. Подготовка презентации по проведенному исследованию. Защита реферата.		11
Итого по разделу 3		31
Раздел 4. Архитектура и методы управления контентом.		
Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 4.	Л. П. Гаврилов. . Инновационные технологии в коммерции и бизнесе : Москва: Юрайт, 2022 (5-7)	10
Подготовка к самостоятельной работе		10
Подготовка к экзамену.		10
Итого по разделу 4		30
Раздел 5. Современные Управление контентом организации компании.		
Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 5.	Л. П. Гаврилов. . Инновационные технологии в коммерции и бизнесе : Москва: Юрайт, 2022 (7-10)	10
Подготовка к самостоятельной работе		10

Подготовка к экзамену. Сдача экзамена	10
Итого по разделу 5	30

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- диагностическая работа
- вопросы к экзамену;
- реферат;
- экзамен.

### Критерии оценивания

#### Диагностическая работа

Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle:

- при правильном ответе менее чем на 60% вопросов - не аттестация;
- при правильном ответе на 60% вопросов и более - аттестация.

#### Вопросы к экзамену

1. Понятие информационно-технологического сервиса (ИТ-услуга).
2. Классификация корпоративных ИТ-сервисов.
3. ИТ-услуга и аутсорсинг.
4. Параметры ИТ-сервиса.
5. Факторы, влияющие на ценность услуги.
6. Жизненный цикл ИТ-услуг.
7. Понятие качества ИТ-сервисов.
8. Понятие организационной зрелости при предоставлении ИТ-сервисов.
9. Понятие сервис-ориентированной архитектуры предприятия (SOA).
10. Организация и функции сервисно-ориентированной ИТ-службы предприятия.
11. Сущность управления информационно-технологическими сервисами (IT-service Management, ITSM).
12. Модель информационных процессов ITSM Reference Model.
13. Модель информационных процессов ITPM.
14. Существующие подходы к управлению ИТ-сервисами: «лучшие практики» («best practice»).
15. Существующие подходы к управлению ИТ-сервисами: стандарты (международные, национальные, отраслевые и специализированные стандарты в области ИТ).
16. Сущность библиотеки передового опыта в области управления ИТ-услугами.
17. Принципы построения ITIL. Структура ITIL.
18. Цели и задачи стратегического управления информационно-технологическими сервисами.
19. Взаимосвязь бизнес-моделей поставщика услуг и активов заказчика. Позиционирование ИТ-услуг на основе доступа.
20. Позиционирование ИТ-услуг на основе полезности
21. Формирование Портфеля ИТ-услуг.
22. Управление финансами как инструмент стратегического управления ИТ-услугами.
23. Цели и задачи проектирования информационно-технологических сервисов.
24. Проектирование процессов, поддерживающих жизненный цикл услуг.
25. Идентификация рисков и управление ими.
26. Проектирование безопасности и отказоустойчивости ИТ-инфраструктур, оборудования, приложений, информационных ресурсов.
27. Модели проектирования: аутсорсинг (outsourcing)
28. Модели проектирования: ко-сорсинг (co-sourcing)
29. Модели проектирования: партнерство или мультисорсинг (partnership or multisourcing)
30. Модели проектирования: аутсорсинг бизнес-процессов (Business process outsourcing)
31. Модели проектирования: предоставление услуг прикладного уровня (application service provision)
32. Модели проектирования: аутсорсинг управления знаниями (KPO)
33. Подходы к разработке ИТ-услуг: традиционное проектирование
34. Подходы к разработке ИТ-услуг: быстрая разработка (RAD)
35. Подходы к разработке ИТ-услуг: покупка готовых решений.
36. Цели и задачи внедрения информационно-технологических сервисов.
37. Основные принципы внедрения ИТ-услуг.
38. Процессы и деятельности в рамках этапа внедрения ИТ-услуг

39. Цели и задачи подтверждения и тестирования информационно-технологических сервисов
40. Подходы к тестированию ИТ-услуг
41. Типы тестирования ИТ-услуг
42. Основные виды деятельности в рамках тестирования.
43. Цели и задачи эксплуатации информационно-технологических сервисов.
44. Оптимизация эксплуатации услуг.
45. Цели и задачи непрерывного улучшения информационно-технологических сервисов.
46. Основные принципы непрерывного улучшения услуг.
47. 7-шаговый процесс улучшения.
48. Управление корпоративным контентом предприятия.
49. Технология ЕСМ - системы управления корпоративным контентом предприятия.
50. Архитектура платформ ЕСМ-решений.
51. Управление Web-контентом предприятия
52. Web-интеграция.
53. Управление контентом и данными Web-сайта.
54. Функционирование WCMS.

### **Реферат**

1. Назначение пакета документов CobiT, его сравнение с ITIL.
2. Стандарт BSI 15 000, его назначение, преимущества и недостатки.
3. Интеграция ITIL и CMMI.
4. Интеграция ITIL и Six Sigma.
5. Стандарт PRINCE2TM, история развития.
6. Совместное использование ITIL и PMBoK.
7. История развития и применение стандарта TOGAF.
8. История развития и применение стандарта TickIT.
9. История развития и применение стандарта ISO/IEC 19770.
10. История развития и применение стандарта ISO/IEC 15504.
11. История развития и применение стандарта ISO/IEC 27001.
12. Управление мощностями.
13. История развития и применение стандарта TOGAF.
14. История развития и применение стандарта TickIT.
15. История развития и применение стандарта ISO/IEC 19770.
16. Управление доступностью.
17. Управление непрерывностью.
18. Управление безопасностью.
19. Взаимодействие с пользователями..
20. Управление инцидентами.
21. Управление проблемами.
22. Управление конфигурациями.
23. Управление изменениями. Состав и взаимосвязи процесса. Проблемы и метрики процесса
24. Управление релизами

Оценка за реферат осуществляется по 4-балльной шкале:

Оценка «отлично» выставляется, если работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснованна, в работе присутствуют ссылки на примеры из практики, мнения известных учёных в данной области. Студент работе выдвигает новые идеи и трактовки, демонстрирует способность анализировать материал.

Оценка «хорошо» выставляется, если работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснованна, в работе присутствуют ссылки на примеры из практики, мнения известных учёных в данной области.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент выполнил задание, однако не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент не выполнил задание, или выполнил его формально, ответил на заданный вопрос, при этом не сослался на мнения учёных, не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, то есть в целом цель реферата не достигнута.

### **Экзамен**

оценка ОТЛИЧНО – студент свободно, достаточно подробно излагает материал, демонстрирует понимание процессов по всем вопросам, пользуется специальной профессиональной терминологией;

оценка ХОРОШО – студент, в целом, владеет материалом, но недостаточно полно и уверенно демонстрирует понимание процессов по вопросам, редко пользуется профессиональными терминами;

оценка УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО – студент слабо владеет материалом, с трудом понимает процессы по вопросам, специальной профессиональной терминологией практически не пользуется.

оценка НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО – студент не в состоянии изложить материал и выразить понимание процессов по вопросам

Паспорт фонда оценочных средств

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %		НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ОПК-3	ПСК-2	
5	9	Раздел 1. Контент организации и способы его систематизации.	33	8	4	4	25	20	20	Вопросы к экзамену
5	9	Раздел 2. Принципы управления корпоративным контентом.	38	8	4	4	30	20	20	Вопросы к экзамену
5	9	Раздел 3. Жизненный цикл контента.	37	6	3	3	31	20	20	Реферат
5	9	Раздел 4. Архитектура и методы управления контентом.	36	6	3	3	30	20	20	Вопросы к экзамену, Реферат
5	9	Раздел 5. Современные Управление контентом организации компании.	36	6	3	3	30	20	20	Вопросы к экзамену
Всего за 9 семестр			180	34	17	17	146	100	100	
Всего по дисциплине			180	34	17	17	146	100	100	



## Критерии оценивания

### ОПК-3

#### Вопросы открытого типа:

- № 1 Какие этапы включает в себя жизненный цикл контента?
- № 2 Какие преимущества дает использование системы управления контентом (CMS)?
- № 3 Что такое контентный аудит и зачем он проводится?
- № 4 Что такое SEO и как оно связано с управлением контентом?
- № 5 Каковы основные вызовы, с которыми сталкиваются организации при управлении контентом?
- № 6 Какую роль играет пользовательский опыт (UX) в управлении контентом?
- № 7 Что такое контентная экосистема и как она формируется в организации?
- № 8 Что такое омниканальное управление контентом и в чем его преимущества?
- № 9 Какие основные риски связаны с управлением контентом в организации?
- № 10 Каковы основные принципы управления правами на цифровые активы (DAM)?

#### Вопросы закрытого типа:

- № 1 Как называется процесс удаления устаревшего контента?
  - А) Архивирование
  - Б) Миграция
  - В) Очистка
  - Г) Редактирование
- № 2 Какой из нижеперечисленных факторов влияет на SEO контента?
  - А) Длина текста
  - Б) Качество изображения
  - В) Использование мета-тегов
  - Г) Скорость загрузки страницы
- № 3 Что такое "архитектура информации"?
  - А) План построения зданий для хранения данных
  - Б) Структурирование и организация контента
  - В) Система защиты информации
  - Г) Алгоритм поиска информации
- № 4 то представляет собой концепция ERP-систем?
  - А) Система для управления отношениями с клиентами
  - Б) Система для управления проектами
  - В) Интегрированная система для управления всеми бизнес-процессами в организации
  - Г) Система для финансового анализа
- № 5 Что такое бизнес-процесс?
  - А) Процесс разработки ПО
  - Б) Процесс обмена данными
  - В) Набор взаимосвязанных действий, создающих ценность для клиента
  - Г) Процесс настройки серверов
- № 6 Что такое общие затраты на владение (TCO)?
  - А) Затраты только на закупку оборудования
  - Б) Затраты на внедрение системы
  - В) Все затраты, связанные с приобретением и эксплуатацией системы
  - Г) Только затраты на обучение пользователей
- № 7 Как называется процесс регулярной оценки и корректировки контентной стратегии?

- А) Ретроспектива
  - Б) Аудит контента
  - В) Мониторинг контента
  - Г) Оптимизация контента
- № 8 Какой из следующих элементов помогает улучшить видимость контента в поисковых системах?
- А) Использование модных шрифтов
  - Б) Оптимизация мета-тегов
  - В) Увеличение количества страниц на сайте
  - Г) Добавление водяных знаков
- № 9 Какой элемент является ключевым при создании стратегии управления цифровыми активами?
- А) Определение типа файла
  - Б) Идентификация целевой аудитории
  - В) Настройка системы хранения
  - Г) Каталогизация активов
- № 10 Что такое "редакционная политика" в контексте управления контентом?
- А) Процесс корректировки правописания
  - Б) Правила и нормы, определяющие создание и публикацию контента
  - В) Выбор тем для контента
  - Г) Разработка дизайна контента

## ПСК-2

### Вопросы открытого типа:

- № 1 Что включает в себя управление ИТ-ресурсами в организации?
- № 2 Какие задачи решает система управления конфигурациями серверов?
- № 3 Что такое отказоустойчивость в ИТ-инфраструктуре и как ее можно обеспечить?
- № 4 Что такое миграция данных и какие этапы она включает?
- № 5 Что такое "балансировка нагрузки" и как она помогает в управлении ИТ-инфраструктурой?
- № 6 Какие типы резервного копирования используются в управлении ИТ-ресурсами?
- № 7 Что включает в себя управление жизненным циклом ИТ-активов?
- № 8 Как кластеризация серверов помогает обеспечить высокую доступность ИТ-систем?
- № 9 Что такое автоматизация инфраструктуры и как она может повысить эффективность управления ИТ-ресурсами?
- № 10 Какие факторы следует учитывать при выборе облачного провайдера для управления ИТ-инфраструктурой?

### Вопросы закрытого типа:

- № 1 **Какой подход используется для автоматизации управления ИТ-ресурсами?**
- А) Машинное обучение
  - Б) DevOps
  - В) UX-дизайн
  - Г) Маркетинговый анализ
- № 2 **Что такое облачные вычисления в управлении ИТ-инфраструктурой?**
- А) Процесс хранения данных на физических серверах
  - Б) Использование удаленных серверов для хранения и обработки данных
  - В) Процесс создания резервных копий
  - Г) Разработка мобильных приложений
- № 3 **Какая технология используется для обеспечения высокой доступности ИТ-систем?**
- А) RAID-массивы

- Б) Сжатие данных
  - В) Виртуализация
  - Г) Пакетная обработка данных
- № 4      **Что обозначает термин "ИТ-аутсорсинг"?**
- А) Передача ИТ-функций сторонним организациям
  - Б) Увеличение внутреннего штата ИТ-специалистов
  - В) Внедрение новой ИТ-системы
  - Г) Разработка новых ИТ-продуктов
- № 5      **Что такое DevOps в контексте управления ИТ-ресурсами?**
- А) Метод разработки ПО
  - Б) Культура сотрудничества между разработчиками и операторами
  - В) Процесс создания пользовательских интерфейсов
  - Г) Модель бизнес-анализа
- № 6      **Как называется процесс распределения вычислительных ресурсов между несколькими виртуальными машинами?**
- А) Балансировка нагрузки
  - Б) Шифрование данных
  - В) Мониторинг системы
  - Г) Индексация данных
- № 7      **Какие из следующих технологий помогают обеспечить безопасность данных в облаке?**
- А) Машинное обучение
  - Б) Шифрование данных
  - В) Умные контракты
  - Г) Прогнозирование тенденций
- № 8      **Что такое "горизонтальное масштабирование" в управлении ИТ-инфраструктурой?**
- А) Увеличение производительности за счет добавления серверов
  - Б) Увеличение объема хранения данных на одном сервере
  - В) Оптимизация сети для увеличения скорости передачи данных
  - Г) Создание резервных копий данных
- № 9      **Что такое "инвентаризация ИТ-ресурсов"?**
- А) Процесс создания резервных копий данных
  - Б) Процесс учета и контроля всех ИТ-активов организации
  - В) Анализ производительности ИТ-систем
  - Г) Внедрение новых технологий
- № 10      **Какая технология позволяет управлять ИТ-ресурсами через интернет, без привязки к физическому местоположению?**
- А) Облачные вычисления
  - Б) Локальные сети (LAN)
  - В) Виртуальные частные сети (VPN)
  - Г) Системы управления контентом (CMS)