

УТВЕРЖДАЮ
 Декан факультета

 (подпись) Шматко А. Д.
 ФИО
 «___» _____ 20__

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ИТ-СТАНДАРТЫ

Направление/специальность подготовки	38.03.05 Бизнес-информатика
Специализация/профиль/программа подготовки	Управление технологиями искусственного интеллекта
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Форма обучения	Очно-заочная
Факультет	Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации
Выпускающая кафедра	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Кафедра-разработчик рабочей программы	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)									ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
4	7	3	108	34	17	0	17	74	0	0	74	зач.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)

38.03.05 Бизнес-информатика

год набора группы: 2024

Программу составил:

Кафедра Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Волкова Анастасия Анатольевна, к.э.н., доцент

Программа рассмотрена
на заседании кафедры-разработчика
рабочей программы **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

Программа рассмотрена
на заседании выпускающей кафедры

Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ИТ-СТАНДАРТЫ

Разделы рабочей программы

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Приложения к рабочей программе дисциплины

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы обучения
- Приложение 3. Фонды оценочных средств

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПСК-9 — способность осуществлять аудит информационных систем, их соответствия ИТ-стандартам

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

ПСК-9

знания:

моделей жизненного цикла корпоративных информационных систем; стандартов в области управления ИТ-инфраструктурой;

умения:

проводить обследование ИТ-инфраструктуры предприятий;

навыки:

стандартизации деятельности ИТ-подразделений предприятия.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина **ИТ-СТАНДАРТЫ** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1**, программы подготовки по направлению *38.03.05 Бизнес-информатика*.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин: **ВВЕДЕНИЕ В ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**.

Содержание дисциплины является основой для освоения дисциплин: **АУДИТ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ**.

Предварительные компетенции, сформированные у обучающегося до начала изучения дисциплины:

- ОПК-4 — Способен понимать принципы работы информационных технологий; использовать информацию, методы и программные средства ее сбора, обработки и анализа для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений
- ПК-91 — способен к коммуникации и кооперации в цифровой среде, использованию различных цифровых средств, позволяющих во взаимодействии с другими людьми достигать поставленных целей
- ПК-94 — способен к управлению информацией и данными, поиску источников информации и данных, восприятию, анализу, запоминанию и передаче информации с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ПСК-9
4	7	Раздел 1. Основы стандартизации в области ИТ. Определение стандартов. Роль стандартов в развитии бизнеса и ИТ. Система стандартизации ИТ. Международные организации по стандартизации: ISO, IEC, ITU-T. Профессиональные организации и консорциумы по стандартизации ИТ: IEEE, IAB, PMI, IPMA, Regional WOS. Организации и консорциумы по стандартизации ИТ: OG, ECMA, OMG, X/Open, NMF, OSF. Объединенный технический комитет № 1 (Joint Technical Committee 1 ISO/IEC). NIST, Росстандарт. Процессы разработки, экспертизы, широкого публичного обсуждения, утверждения, изменения, устаревания стандартов.	27	9	5	4	18	25
4	7	Раздел 2. Стандартизация в управлении ИТ проектами. Стандартизация жизненного цикла программных средств. Международные стандарты ИСО/МЭК 12207 – 2010 и ISO/IEC 57193 - 2016 . Классификация программного обеспечения (ГОСТ Р ИСО/МЭК ТО12182-2002). Свод знаний по разработке программного обеспечения SWEBOK, PRINCE 2. Единая система программной документации ЕСПД. Классификация и обозначение стандартов ЕСПД. Стандарты, составляющие ЕСПД. Качество программного обеспечения (стандарты ISO/IEC SQUARE). Сертификация программного обеспечения. Стандартизация качества программного обеспечения (СМММ, ГОСТ Р ИСО/МЭК 9126).	27	9	4	5	18	25
4	7	Раздел 3. Стандартизация в управлении ИТ-процессами. Управление на основе процессов. Библиотека мирового передового опыта ITIL, ИСО/МЭК 20000. Сервисный подход к ИТ. Необходимость эффективной системы руководства и аудита ИТ. Принципы управления ИТ стандарта COBIT: модели зрелости; критические факторы успеха; ключевые показатели достижения целей; ключевые показатели производительности. Практические рекомендации.	27	8	4	4	19	25
4	7	Раздел 4. Технические стандарты ИТ. Сервис-ориентированная архитектура информационных систем (SOA). Стандарты языков разметки (SGML, XML, HTML). Стандарты интеграции информационных систем (EDI, CORBA, ESB). Стандарты данных (Дублинское ядро). Эталонная модель управления данными. Интерфейсы работы с данными (серия стандартов ГОСТ Р ИСО 10303). Интерфейсы между системами управления производством и предприятием (Enterprise Control System Integration Standard, ISA-95). Интеграция собственных приложений и приложений других предприятий (OAGIS - The Open Application Group's Integration Specification). Взаимосвязь открытых систем, модель OSI.	27	8	4	4	19	25
Всего за 7 семестр			108	34	17	17	74	100
Всего по дисциплине			108	34	17	17	74	100

3.2. Аудиторный практикум

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Объем, ауд. часов
1	Раздел 1. Основы стандартизации в области ИТ.	Разработка стандартов ИТ и публичное обсуждение.	2
2		Методы продвижения и распространения стандартов ИТ.	2
3	Раздел 2. Стандартизация в управлении ИТ проектами.	Сравнение отечественных и международных стандартов в области разработки ПО.	2
4		Определение параметров качества ПО	3
5	Раздел 3. Стандартизация в управлении ИТ-процессами.	Формирование регламента управления изменениями.	2
6		Анализ профессионального стандарта и прохождения оценки соответствия	2
7	Раздел 4. Технические стандарты ИТ.	Выбор и описание методов интеграции программных систем.	2
8		Формирование структуры данных	2
Всего за 7 семестр			17

3.3. Самостоятельная работа студента (СРС)

№ п/п	Номер и наименование	Содержание учебного задания	Объем, часов
-------	----------------------	-----------------------------	--------------

	раздела дисциплины		
1	Раздел 1. Основы стандартизации в области ИТ.	Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 1 Подготовка к самостоятельной работе Выбор темы реферата и подбор литературы по теме реферата, сбор статистических данных по теме реферата	18
2	Раздел 2. Стандартизация в управлении ИТ проектами.	Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 2. Подготовка к самостоятельной работе Обработка и анализ статистических данных по теме реферата. Написание и оформление реферата. Подготовка презентации по проведенному исследованию	18
3	Раздел 3. Стандартизация в управлении ИТ-процессами.	Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 3. Подготовка к самостоятельной работе Обработка и анализ статистических данных по теме реферата. Написание и оформление реферата. Подготовка презентации по проведенному исследованию. Защита реферата.	19
4	Раздел 4. Технические стандарты ИТ.	Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 4. Подготовка к самостоятельной работе Подготовка к зачету.	19
Всего за 7 семестр			74

4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

СЕМЕСТР	НЕДЕЛИ СЕМЕСТРА																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
7						ДР		Реф		ДР						ДР	Вопр. Зач, зач.

Условные обозначения:

- ДР – диагностическая работа;
- Реф – реферат;
- Вопр. Зач – вопросы к зачету;
- зач. – зачет.

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- реферат;
- вопросы к зачету.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- зачет.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература по дисциплине:

1. . Информационные технологии в менеджменте. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
2. Д. В. Чистов, П. П. Мельников, А. В. Золотарюк. . Проектирование информационных систем. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
3. Л. Л. Куликова. . Проектирование информационных систем. Старый Оскол: ТНТ, 2020, эл. рес.

5.2. Дополнительная литература по дисциплине:

не требуется.

5.3. Периодические издания:

не требуются.

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

не требуется.

Современные профессиональные базы данных:

1. <https://rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «Киберленинка»;
<http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library> - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457 - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. <http://www.consultant.ru/>- КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

5.5. Программное обеспечение:

1. Microsoft Office.

5.6. Информационные технологии:

взаимодействие с обучающимися посредством ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Лекционные занятия:

специализированные требования по оборудованию отсутствуют; аудитория с посадочными местами по количеству студентов; доска.

6.2. Практические занятия:

1. Microsoft Office.

6.3. Прочее:

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
2. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Аннотация рабочей программы

Дисциплина **ИТ-СТАНДАРТЫ** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1**, программы подготовки по направлению *38.03.05 Бизнес-информатика*. Дисциплина реализуется на факультете *Р* Международного промышленного менеджмента и коммуникации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова кафедрой *Р1* МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ.

Дисциплина нацелена на формирование *компетенций*:
ПСК-9 способность осуществлять аудит информационных систем, их соответствия ИТ-стандартам.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с основами стандартизации при управлении ИТ проектами.

Программой дисциплины предусмотрены следующие **виды контроля**:

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- реферат;
- вопросы к зачету.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- зачет.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет **3 з.е., 108 ч.** Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (**17 ч.**), практические занятия (**17 ч.**), самостоятельная работа студента (**74 ч.**).

ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 108 ч., из них 34 ч. аудиторных занятий, и 74 ч., отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в приложении 3 к Рабочей программе.

Наименование работы	Рекомендуемая литература	Трудоемкость, час.
Раздел 1. Основы стандартизации в области ИТ.		
Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 1 Подготовка к самостоятельной работе Выбор темы реферата и подбор литературы по теме реферата, сбор статистических данных по теме реферата	Л. Л. Куликова. . Проектирование информационных систем: Старый Оскол: ТНТ, 2020 (1-5)	18
Итого по разделу 1		18
Раздел 2. Стандартизация в управлении ИТ проектами.		
Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 2. Подготовка к самостоятельной работе Обработка и анализ статистических данных по теме реферата. Написание и оформление реферата. Подготовка презентации по проведенному исследованию	. Информационные технологии в менеджменте: Москва: Юрайт, 2020 (5-7)	18
Итого по разделу 2		18
Раздел 3. Стандартизация в управлении ИТ-процессами.		
Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 3. Подготовка к самостоятельной работе Обработка и анализ статистических данных по теме реферата. Написание и оформление реферата. Подготовка презентации по проведенному исследованию. Защита реферата.	. Информационные технологии в менеджменте: Москва: Юрайт, 2020 (1-3)	19
Итого по разделу 3		19
Раздел 4. Технические стандарты ИТ.		
Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 4. Подготовка к самостоятельной работе Подготовка к зачету.	Д. В. Чистов, П. П. Мельников, А. В. Золотарюк. . Проектирование информационных систем: Москва: Юрайт, 2020 (1-7)	19
Итого по разделу 4		19

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- диагностическая работа
- вопросы к зачету;
- реферат;
- зачет.

Критерии оценивания

Диагностическая работа

Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle:

- при правильном ответе менее чем на 60% вопросов - не аттестация;
- при правильном ответе на 60% вопросов и более - аттестация.

Вопросы к зачету

1. Раскрыть понятие и принципы открытых систем. Взаимосвязь открытых систем (OSI).
2. Описать схему функциональной стандартизации ИТ.
3. Охарактеризовать международные организации по стандартизации.
4. Охарактеризовать промышленные профессиональные организации, поддерживающие процесс стандартизации ИТ.
5. Охарактеризовать промышленные консорциумы, поддерживающие процесс стандартизации ИТ.
6. Охарактеризовать объединенный технический комитет № 1 (Joint Technical Committee 1). Государственный комитет РФ по стандартизации. Американский национальный институт стандартов и технологий.
7. Описать стандарты жизненного цикла программных средств.
8. Охарактеризовать международный стандарт ИСО/МЭК 12207.
9. Описать и раскрыть назначение SWEBOOK.
10. Единая система программной документации ЕСПД. Стандарты, составляющие ЕСПД.
11. Сертификация программного обеспечения.
12. Стандартизация качества программного обеспечения.
13. Библиотека мирового передового опыта ITIL.
14. Применение процессного подхода при совершенствовании управления ИТ-инфраструктурой: функциональный и процессный подходы к управлению; методика внедрения процессного подхода.
15. ITIL – основная концепция управления ИТ-службами.
16. Предоставление сервисов (Service Delivery).
17. Поддержка сервисов (Service Support).
18. Принципы управления ИТ стандарта COBIT: модели зрелости; критические факторы успеха; ключевые индикаторы цели; ключевые индикаторы результата.
19. Описать стандарты языков разметки.
20. Описать стандарты интеграции программных систем.
21. Описать стандарты данных.
22. Интерфейсы между системами управления производством и предприятием.
23. Интеграция собственных приложений и приложений других предприятий.

Реферат

1. Информационные технологии организационного управления.
(корпоративные информационные технологии)
2. Информационные технологии в промышленности и экономике
3. Информационные технологии автоматизированного проектирования
4. Программные средства информационных технологий
5. Технические средства информационных технологий
6. Этапы эволюции информационных технологий
7. Геоинформационные технологии. Основные понятия
8. Геоинформационные системы в экологии и природопользовании
9. Геоинформационные системы в ведении земельных кадастров
10. CASE – технологии

11. Основные стандарты мультимедиа – технологий
12. Аппаратные средства мультимедиа – технологий
13. Компьютерные сети. Основные понятия
14. Глобальные компьютерные сети
15. Локальные компьютерные сети
16. Топология локальных компьютерных сетей (шина, кольцо, звезда)
17. Архитектура компьютерных сетей.
18. Инструментальные программные средства для создания экспертных систем.
19. Иерархические классификационные системы
20. Системы автоматизированного проектирования в машиностроении
21. Автоматизированные системы управления технологическими процессами
22. Информационно- справочные системы и информационно – поисковые технологии
23. Системы автоматизации документооборота и учета
24. Экспертные системы в отраслях народного хозяйства
25. Информационные сетевые технологии
26. Мультимедиа – технологии. Основные понятия
27. Информационно – справочные правовые системы (ИСПС).
28. Информационные технологии искусственного интеллекта
29. Экспертные системы. Основные понятия
30. Информационные технологии защиты информации
31. Информационные технологии в образовании
32. Информационные технологии в медицине
33. Телекоммуникационные технологии

Зачет

Оценка «зачтено» выставляется, если ответ логически и лексически грамотно изложен, содержателен и аргументирован подкреплён знанием литературы и источников по теме задания;

Оценка «не зачтено» выставляется, если в ответе допущено существенное нарушение логики изложения материала, систематическое использование разговорной лексики, неправильные ответы на дополнительно заданные вопросы.

Паспорт фонда оценочных средств

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %	НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ПСК-9	
4	7	Раздел 1. Основы стандартизации в области ИТ.	27	9	5	4	18	25	Вопросы к зачету
4	7	Раздел 2. Стандартизация в управлении ИТ проектами.	27	9	4	5	18	25	Реферат
4	7	Раздел 3. Стандартизация в управлении ИТ-процессами.	27	8	4	4	19	25	Вопросы к зачету
4	7	Раздел 4. Технические стандарты ИТ.	27	8	4	4	19	25	Вопросы к зачету
Всего за 7 семестр			108	34	17	17	74	100	
Всего по дисциплине			108	34	17	17	74	100	

Критерии оценивания

ПСК-9

Вопросы открытого типа:

- № 1 Какое значение имеют стандарты в области ИТ для обеспечения совместимости и интероперабельности различных систем и технологий?
- № 2 Какова роль Объединенного технического комитета № 1 (Joint Technical Committee 1 ISO/IEC) в создании стандартов в ИТ?
- № 3 Какова роль Росстандарта в процессе национальной стандартизации ИТ в России, и какие основные функции выполняет эта организация?
- № 4 В чем состоит процесс разработки ИТ-стандартов, начиная от концепции до их утверждения и применения?
- № 5 Каким образом стандарты IEEE способствуют унификации технологий в сфере беспроводной связи и сетевых технологий?
- № 6 Какой стандарт регулирует требования к программно-аппаратным средствам защиты информации?
- № 7 Как возник стандарт ITIL и какова его роль в управлении ИТ-услугами?
- № 8 Какова основная цель стандарта ISO/IEC 38500?
- № 9 Почему возник стандарт CMMI и как он применяется в ИТ-проектах?
- № 10 Как стандарт ISO 31000 влияет на управление рисками в ИТ?

Вопросы закрытого типа:

- № 1 Какой стандарт описывает основы управления информационной безопасностью?
- А) ISO 14001
 - Б) ISO 9001
 - В) ISO/IEC 27001
 - Г) ISO 50001
- № 2 Какой стандарт используется для управления ИТ-услугами?
- А) ISO/IEC 20000
 - Б) ISO 31000
 - В) ISO 14000
 - Г) ISO 50001
- № 3 Что включает в себя стандарт ISO/IEC 27001?
- А) Управление качеством продукции
 - Б) Управление информационной безопасностью
 - В) Управление проектами
 - Г) Управление экологическими рисками
- № 4 Какой стандарт используется для оценки зрелости процессов информационной безопасности?
- А) ISO 9001
 - Б) ISO/IEC 20000
 - В) ISO/IEC 27005
 - Г) ISO 14001
- № 5 Какой стандарт рекомендуется для управления программным обеспечением?
- А) ISO 9001
 - Б) ISO/IEC 12207
 - В) ISO/IEC 27001
 - Г) ISO 31000
- № 6 Какой стандарт связан с безопасностью персональных данных?

- А) ISO/IEC 20000
 - Б) ISO/IEC 27701
 - В) ISO 9001
 - Г) ISO 31000
- № 7 Какой стандарт описывает требования к управлению рисками в организации?
- А) ISO 14001
 - Б) ISO/IEC 27001
 - В) ISO 31000
 - Г) ISO 9001
- № 8 Какой стандарт описывает основы корпоративного управления ИТ?
- А) ISO 9001
 - Б) ISO/IEC 38500
 - В) ISO/IEC 20000
 - Г) ISO 31000
- № 9 Какой стандарт, утвержденный Росстандартом, регулирует требования к информационной безопасности в России?
- А) ГОСТ Р 34.10-2001
 - Б) ГОСТ Р 57580-2017
 - В) ГОСТ Р 1.0-2012
 - Г) ГОСТ Р 43.10-2001
- № 10 Какой ГОСТ регламентирует защиту персональных данных при их обработке в ИТ-системах?
- А) ГОСТ Р 52633.5-2006
 - Б) ГОСТ Р 51188-98
 - В) ГОСТ Р 50028-2004
 - Г) ГОСТ Р ИСО/МЭК 27005-2010