

УТВЕРЖДАЮ
 Декан факультета

 (подпись) Шматко А. Д.
 «___» _____ 20__

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ АУДИТ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

Направление/специальность подготовки	38.03.05 Бизнес-информатика
Специализация/профиль/программа подготовки	Управление технологиями искусственного интеллекта
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Форма обучения	Очно-заочная
Факультет	Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации
Выпускающая кафедра	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Кафедра-разработчик рабочей программы	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)									ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
5	10	3	108	26	13	0	13	82	0	0	82	зач.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)

38.03.05 Бизнес-информатика

год набора группы: 2024

Программу составил:

Кафедра Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Волкова Анастасия Анатольевна, к.э.н., доцент

Программа рассмотрена
на заседании кафедры-разработчика
рабочей программы **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

Программа рассмотрена
на заседании выпускающей кафедры

Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

АУДИТ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

Разделы рабочей программы

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Приложения к рабочей программе дисциплины

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы обучения
- Приложение 3. Фонды оценочных средств

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПСК-5 — способность выполнять работы и управлять работами по созданию, модификации и сопровождению информационных систем в различных сферах деятельности
ПСК-8 — способность проводить обследование деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятия
ПСК-9 — способность осуществлять аудит информационных систем, их соответствия ИТ-стандартам

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

ПСК-5

знания:

Принципы архитектуры ИТ-систем и проектирования баз данных;

умения:

Внедрение и сопровождение ИТ-систем в соответствии с требованиями и стандартами;

навыки:

Проведение тестирования и устранение проблем в ИТ-системах.

ПСК-8

знания:

Основы управления проектами в ИТ (планирование, оценка рисков, контроль);

умения:

Обеспечение интеграции новых систем с существующей ИТ-инфраструктурой;

навыки:

Документирование процессов и изменений в ИТ-системах.

ПСК-9

знания:

Основы разработки и сопровождения информационных систем;

умения:

Разработка и модификация программного обеспечения и системных решений;

навыки:

Анализ требований и проектирование решений на основе требований бизнеса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина **АУДИТ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1**, программы подготовки по направлению *38.03.05 Бизнес-информатика*.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин: **ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ПРОГРАММИРОВАНИЕ**.

Предварительные компетенции, сформированные у обучающегося до начала изучения дисциплины:

- ОПК-3 — способен управлять процессами создания и использования продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий, в том числе разрабатывать алгоритмы и программы для их практической реализации
- ОПК-4 — Способен понимать принципы работы информационных технологий; использовать информацию, методы и программные средства ее сбора, обработки и анализа для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений
- ПК-94 — способен к управлению информацией и данными, поиску источников информации и данных, восприятию, анализу, запоминанию и передаче информации с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач
- ПК-95 — способен к критическому мышлению в цифровой среде, оценке информации, ее достоверности, построению логических умозаключений на основании поступающих информации и данных

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %		
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ПСК-5	ПСК-8	ПСК-9
5	10	Раздел 1. Аудит информационных систем. 1.1 Понятие, цели и задачи аудита информационной системы (ИС) 1.2 Место аудита в жизненном цикле ИС 1.3 Современные стандарты проведения аудита ИС 1.4 Модели проведения аудита ИС 1.5 Бизнес-цели, стратегия ИТ, требования и определение отклонений.	60	15	7	8	45	50	50	50
5	10	Раздел 2. Проведение аудита информационных систем. 2.1 Анализ текущего состояния ИС и соответствия бизнес-целям и стратегии ИТ 2.2 Оценка процессов управления, современные подходы и модели оценки 2.3 Оценка стоимости корректирующих действий, окупаемости и связанных рисков 2.4 Планирование аудита, основные проблемы при проведении аудита и практика их решения.	48	11	6	5	37	50	50	50
Всего за 10 семестр			108	26	13	13	82	100	100	100
Всего по дисциплине			108	26	13	13	82	100	100	100

3.2. Аудиторный практикум

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Объем, ауд. часов
1	Раздел 1. Аудит информационных систем.	Сравнение стандартов аудита ИС	3
2		Бизнес-цели и требования к ИС	2
3		Цели и задачи аудита ИС	3
4	Раздел 2. Проведение аудита информационных систем.	Предложение по внедрению изменений	2
5		План проведения аудита	1
6		Оценка процессов управления	2
Всего за 10 семестр			13

3.3. Самостоятельная работа студента (СРС)

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Содержание учебного задания	Объем, часов
1	Раздел 1. Аудит информационных систем.	Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 1	8
2		Выполнение индивидуального домашнего задания №1 и подготовка к его защите	10
3		Выполнение индивидуального домашнего задания №2 и подготовка к его защите	13
4		Выполнение индивидуального домашнего задания №3 и подготовка к его защите	14
5	Раздел 2. Проведение аудита информационных систем.	Выполнение индивидуального домашнего задания №4 и подготовка к его защите	10
6		Выполнение индивидуального домашнего задания №5 и подготовка к его защите	9
7		Выполнение индивидуального домашнего задания №6 и подготовка к его защите	12
8		Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 2.	6
Всего за 10 семестр			82

4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

СЕМЕСТР	НЕДЕЛИ СЕМЕСТРА												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
10						ДР				ДР			Вопр. Зач, зач.

Условные обозначения:

- ДР – диагностическая работа;
- Вопр. Зач – вопросы к зачету;
- зач. – зачет.

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- вопросы к зачету.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- зачет.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература по дисциплине:

1. . Информационные системы и технологии в экономике и управлении. Москва: Юрайт, 2018, эл. рес.
2. А. В. Чекмарёв. . Управление ИТ-проектами и процессами. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
3. Н. В. Скабцов. . Аудит безопасности информационных систем. СПб.: Питер, 2018, эл. рес.
4. О. Ю. Нетёсова. . Информационные системы и технологии в экономике. Москва: Юрайт, 2021, эл. рес.

5.2. Дополнительная литература по дисциплине:

не требуется.

5.3. Периодические издания:

не требуются.

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

1. <http://e.lanbook.com/> — ЭБС Лань.

Современные профессиональные базы данных:

1. <https://rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «Киберленинка»;
<http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library> - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457 - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. <http://www.consultant.ru/>- КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

5.5. Программное обеспечение:

не требуется.

5.6. Информационные технологии:

взаимодействие с обучающимися посредством ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Лекционные занятия:

специализированные требования по оборудованию отсутствуют; аудитория с посадочными местами по количеству студентов; доска.

6.2. Практические занятия:

1. Проектор.

6.3. Прочее:

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
2. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Аннотация рабочей программы

Дисциплина **АУДИТ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1**, программы подготовки по направлению *38.03.05 Бизнес-информатика*. Дисциплина реализуется на факультете *Р* Международного промышленного менеджмента и коммуникации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова кафедрой **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**.

Дисциплина нацелена на формирование *компетенций*:

ПСК-5 способность выполнять работы и управлять работами по созданию, модификации и сопровождению информационных систем в различных сферах деятельности;

ПСК-8 способность проводить обследование деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятия;

ПСК-9 способность осуществлять аудит информационных систем, их соответствия ИТ-стандартам.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с проведением аудита информационных систем на предприятии, принципами, методами и подходами к управлению ИС и ее эффективностью.

Программой дисциплины предусмотрены следующие **виды контроля**:

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- вопросы к зачету.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- зачет.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет **3 з.е., 108 ч**. Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (**13 ч.**), практические занятия (**13 ч.**), самостоятельная работа студента (**82 ч**).

ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 108 ч., из них 26 ч. аудиторных занятий, и 82 ч., отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в приложении 3 к Рабочей программе.

Наименование работы	Рекомендуемая литература	Трудоемкость, час.
Раздел 1. Аудит информационных систем.		
Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 1	А. В. Чекмарёв. . Управление ИТ-проектами и процессами: Москва: Юрайт, 2020 (1-3) Н. В. Скабцов. . Аудит безопасности информационных систем: СПб.: Питер, 2018 (4-7)	8
Выполнение индивидуального домашнего задания №1 и подготовка к его защите		10
Выполнение индивидуального домашнего задания №2 и подготовка к его защите		13
Выполнение индивидуального домашнего задания №3 и подготовка к его защите		14
Итого по разделу 1		45
Раздел 2. Проведение аудита информационных систем.		
Выполнение индивидуального домашнего задания №4 и подготовка к его защите	О. Ю. Нетёсова. . Информационные системы и технологии в экономике: Москва: Юрайт, 2021 (5-8) . Информационные системы и технологии в экономике и управлении: Москва: Юрайт, 2018 (5-10)	10
Выполнение индивидуального домашнего задания №5 и подготовка к его защите		9
Выполнение индивидуального домашнего задания №6 и подготовка к его защите		12
Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 2.		6
Итого по разделу 2		37

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- диагностическая работа
- вопросы к зачету;
- зачет.

Критерии оценивания

Диагностическая работа

Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle:

- при правильном ответе менее чем на 60% вопросов - не аттестация;
- при правильном ответе на 60% вопросов и более - аттестация.

Вопросы к зачету

- 1.1 Основные понятия: аудит, информационные технологии (ИТ), информационная система (ИС)
- 1.2 Место аудита в жизненном цикле ИС:
- 1.3 Современные стандарты проведения аудита ИС:
- 1.4 Модели проведения аудита ИС:
- 1.5 Бизнес-цели, стратегия ИТ, требования и определение отклонений
- 2.1 Анализ текущего состояния ИС и соответствия бизнес-целям и стратегии ИТ
- 2.2 Оценка процессов управления, современные подходы и модели оценки:
- 2.3 Оценка стоимости корректирующих действий, окупаемости и связанных рисков
- 2.4 Планирование аудита, основные проблемы при проведении аудита и практика их решения

Зачет

Зачет производится по результатам выполненных работ. Критерии оценивания:

- сдано: сданы все работы и ни одна из работ не оценена как «неудовлетворительно»;
- не сдано: хотя бы одна из работ не сдана или оценена как «неудовлетворительно».

Паспорт фонда оценочных средств

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %			НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ПСК-5	ПСК-8	ПСК-9	
5	10	Раздел 1. Аудит информационных систем.	60	15	7	8	45	50	50	50	Вопросы к зачету
5	10	Раздел 2. Проведение аудита информационных систем.	48	11	6	5	37	50	50	50	Вопросы к зачету
Всего за 10 семестр			108	26	13	13	82	100	100	100	
Всего по дисциплине			108	26	13	13	82	100	100	100	

Критерии оценивания

ПСК-5

- Вопросы открытого типа:*
- № 1 В чем заключается основной процесс создания информационной системы?
 - № 2 Какие ключевые задачи выполняет команда разработки при модификации информационной системы?
 - № 3 Что включает в себя процесс сопровождения информационной системы?
 - № 4 Каковы основные цели тестирования информационной системы?
 - № 5 Какой подход к разработке ПО наиболее эффективно используется для создания гибких и легко адаптируемых систем?
 - № 6 Что такое интеграционное тестирование и зачем оно необходимо?
 - № 7 Какие риски могут возникнуть при модификации информационной системы и как их можно минимизировать?
 - № 8 Что такое нефункциональные требования и как они влияют на проектирование информационной системы?
 - № 9 Что такое регрессионное тестирование и почему оно важно?
 - № 10 Что такое управление проектом в контексте создания информационной системы?
- Вопросы закрытого типа:*
- № 1 Что включает в себя анализ системных журналов в процессе аудита?
 - А. Оценка правильности настроек системы.
 - Б. Проверка активности пользователей и событий системы.
 - В. Создание новых функций для системы.
 - Г. Оценка производительности системы.
 - № 2 Какой из следующих этапов жизненного цикла информационной системы включает в себя сбор и анализ требований к системе?
 - А. Этап проектирования.
 - Б. Этап тестирования.
 - В. Этап эксплуатации.
 - Г. Этап поддержки.
 - № 3 Какой из следующих методов используется для обеспечения совместимости новых компонентов информационной системы с существующими?
 - А. Интеграционное тестирование.
 - Б. Стресс-тестирование.
 - В. Регрессионное тестирование.
 - Г. Функциональное тестирование.
 - № 4 При модификации информационной системы, что из нижеуказанного следует проверять для обеспечения стабильности и производительности системы?
 - А. Совместимость новых функций с существующими компонентами и тестирование на потенциальные проблемы.
 - Б. Соответствие системы законодательным требованиям.
 - В. Уровень удовлетворенности пользователей новыми функциями.
 - Г. Оптимизацию процессов бизнес-анализа.
 - № 5 Что такое управление конфигурацией в контексте сопровождения информационной системы?

- А. Процесс отслеживания и управления изменениями в конфигурации системы и её компонентов.
- Б. Процесс обеспечения совместимости оборудования и программного обеспечения.
- В. Процесс планирования новых функций и их интеграции.
- Г. Процесс мониторинга производительности системы.
- № 6 Что такое «планирование ресурсов» в контексте сопровождения информационных систем?
- А. Определение и распределение необходимых ресурсов для поддержания и улучшения системы.
- Б. Оценка финансовых затрат на развитие бизнеса.
- В. Определение потребностей в обучении сотрудников.
- Г. Создание новых функций и их внедрение.
- № 7 Какой метод тестирования позволяет проверить, как система работает под высоким уровнем нагрузки?
- А. Стресс-тестирование.
- Б. Интеграционное тестирование.
- В. Регрессионное тестирование.
- Г. Функциональное тестирование.
- № 8 Какой подход используется для управления рисками в проекте по разработке информационной системы?
- А. Постоянное обновление требований и функций.
- Б. Регулярные встречи с командой разработчиков.
- В. Создание и поддержка документации.
- Г. Идентификация, анализ, оценка и управление рисками.
- № 9 Что из следующего должно быть выполнено в рамках процесса развертывания информационной системы?
- А. Проведение тестирования новых функций.
- Б. Разработка документации и проведение семинаров.
- В. Установка и настройка системы, проверка на соответствие требованиям и обучение пользователей.
- Г. Оценка рисков и планирование изменений.
- № 10 Что является целью регрессионного тестирования?
- А. Проверка того, что изменения в коде не вызвали появление новых дефектов в ранее работающих функциях.
- Б. Тестирование производительности системы под нагрузкой.
- В. Оценка безопасности системы.
- Г. Проверка интеграции новых компонентов.

ПСК-8

Вопросы открытого типа:

- № 1 **Как проводится анализ уязвимостей в ИТ-инфраструктуре?**
- № 2 Какие ключевые показатели (KPI) можно использовать для оценки

- производительности ИТ-инфраструктуры?
- № 3 Как провести оценку эффективности резервного копирования данных?
- № 4 Какие факторы следует учитывать при проверке физической безопасности ИТ-компонентов?
- № 5 Как можно провести оценку пользовательского опыта в ИТ-системах?
- № 6 Какие аспекты следует учитывать при проведении аудита сетевой безопасности?
- № 7 Какие подходы можно использовать для анализа и улучшения ИТ-процессов в организации?
- № 8 Как можно использовать результаты обследования ИТ-инфраструктуры для стратегического планирования?
- № 9 Какой метод следует использовать для анализа взаимодействия между различными ИТ-системами и как это влияет на общую эффективность инфраструктуры?
- № 10 Как проводить комплексный анализ рисков в ИТ-инфраструктуре и какие методы управления рисками применимы?
- Вопросы закрытого типа:*
- № 1 Какой аспект обследования ИТ-инфраструктуры включает проверку логической схемы сети?
- А. Анализ бизнес-процессов.
 - Б. Оценка пользовательского опыта.
 - В. Сетевой аудит.
 - Г. Финансовый анализ.
- № 2 Какова цель обследования ИТ-инфраструктуры?
- А. Оценка текущего уровня удовлетворенности клиентов.
 - Б. Определение слабых мест и потенциальных угроз для ИТ-систем.
 - В. Разработка новых продуктов.
 - Г. Создание рекламной стратегии.
- № 3 Какой этап включает сбор информации о текущих ИТ-ресурсах?
- А. Этап тестирования.
 - Б. Этап проектирования.
 - В. Этап инвентаризации.
 - Г. Этап развертывания.
- № 4 Что включает в себя проверка сетевой инфраструктуры?
- А. Оценка маркетинговых кампаний.
 - Б. Проверка стратегии продаж.
 - В. Анализ конфигурации маршрутизаторов и коммутаторов.
 - Г. Оценка качества обслуживания клиентов.
- № 5 Какой метод обследования ИТ-инфраструктуры помогает оценить эффективность текущих ИТ-процессов?
- А. Анализ бизнес-процессов.
 - Б. Анализ производительности приложений.
 - В. Опрос сотрудников.
 - Г. Финансовый аудит.
- № 6 Какой аспект обследования ИТ-инфраструктуры связан с оценкой масштабируемости системы?
- А. Проверка возможности добавления новых пользователей и ресурсов.
 - Б. Оценка маркетинговых стратегий.
 - В. Анализ бизнес-процессов.
 - Г. Оценка удовлетворенности клиентов.
- № 7 Что включает в себя анализ конфигурации ИТ-систем?

- А. Оценка настроек и параметров оборудования и программного обеспечения.
 - Б. Анализ рыночных трендов.
 - В. Оценка стратегий продаж.
 - Г. Анализ бизнес-процессов.
- № 8 Какой из следующих методов используется для анализа производительности ИТ-систем?
- А. Мониторинг нагрузки и скорости обработки данных.
 - Б. Оценка рыночной доли компании.
 - В. Анализ финансовых отчетов.
 - Г. Опрос сотрудников.
- № 9 Какой из следующих аспектов обследования связан с проверкой соблюдения регуляторных требований?
- А. Анализ соответствия требованиям законодательства и стандартам безопасности.
 - Б. Оценка рыночной доли компании.
 - В. Оценка производительности ИТ-оборудования.
 - Г. Опрос сотрудников по внутренним процессам.
- № 10 Какой метод обследования помогает выявить проблемы в управлении ИТ-инфраструктурой?
- А. Опрос клиентов о качестве обслуживания.
 - Б. Оценка рыночных трендов.
 - В. Анализ инцидентов и проблем, связанных с ИТ.
 - Г. Анализ эффективности рекламных акций.

ПСК-9

Вопросы открытого типа:

- № 1 Какие методы и инструменты вы бы использовали для проведения пентестинга ИТ-систем и почему?
- № 2 Что включает в себя аудит соответствия ИТ-услуг стандарту ISO/IEC 20000?
- № 3 Какие сложности могут возникнуть при аудите соответствия требованиям GDPR и как их преодолевать?
- № 4 Каким образом следует подходить к оценке влияния новых технологий на существующую ИТ-инфраструктуру?
- № 5 Каковы ключевые факторы для успешного проведения аудита ИТ-процессов в крупной международной компании?
- № 6 Как провести анализ влияния облачных решений на существующую ИТ-инфраструктуру и какие аспекты нужно учитывать?
- № 7 Каким образом можно провести анализ и оптимизацию процессов управления ИТ-ресурсами в условиях быстро меняющейся бизнес-среды?
- № 8 Какие особенности следует учитывать при оценке ИТ-инфраструктуры для соответствия требованиям GDPR и других регуляторных стандартов?
- № 9 Как оценить эффективность процессов обеспечения безопасности данных в контексте современных угроз и изменений в технологиях?
- № 10 Какие преимущества и недостатки существуют в использовании автоматизированных инструментов для аудита ИТ-систем?

Вопросы закрытого типа:

- № 1 Какой стандарт регулирует управление качеством в ИТ-процессах?
- А. ISO/IEC 27001.
 - Б. ISO 9001.
 - В. ISO/IEC 20000.
 - Г. ISO 22301.
- № 2 Какой стандарт обычно используется для проверки безопасности информационных систем?

- А. ISO/IEC 27001.
 - Б. ISO 9001.
 - В. ISO/IEC 20000.
 - Г. ISO 14001.
- № 3 Какой из следующих инструментов используется для проведения аудита ИТ-систем?
- А. Сканеры уязвимостей.
 - Б. Системы для управления проектами.
 - В. Инструменты для финансового анализа.
 - Г. Рекламные аналитические платформы.
- № 4 Какие документы необходимы для аудита ИТ-процессов в соответствии с ISO/IEC 27001?
- А. Финансовые отчеты и бухгалтерские записи.
 - Б. Документация по безопасности, планы управления инцидентами и отчеты о рисках.
 - В. Договоры и контракты.
 - Г. Маркетинговые исследования и стратегии.
- № 5 Что нужно сделать в первую очередь при проведении аудита ИТ-систем?
- А. Провести пентестинг (тестирование на проникновение).
 - Б. Определить цели и область аудита, собрать и проанализировать документацию.
 - В. Опросить сотрудников о проблемах с ИТ.
 - Г. Провести сравнение с конкурентами.
- № 6 Какой из следующих аспектов следует проверять при аудите соответствия ИТ-стандартам?
- А. Наличие актуальных антивирусных программ.
 - Б. Соответствие внутренним и внешним требованиям стандартов.
 - В. Процедуры обучения персонала.
 - Г. Техническое состояние оборудования.
- № 7 Что из следующего необходимо для проведения аудита соответствия требованиям GDPR?
- А. Оценка процессов обработки персональных данных и соблюдения прав субъектов данных.
 - Б. Проведение анализа финансовых показателей компании.
 - В. Проверка уровня вовлеченности сотрудников.
 - Г. Оценка эффективности рекламных стратегий.
- № 8 Что из перечисленного обычно не входит в объекты аудита по стандарту ISO/IEC 27001?
- А. Политики безопасности.
 - Б. Процедуры управления инцидентами.
 - В. Финансовые отчеты.
 - Г. Планы управления рисками.
- № 9 Какой из следующих этапов является частью процесса аудита соответствия ИТ-стандартам?
- А. Оценка уровня удовлетворенности клиентов.
 - Б. Анализ бизнес-процессов.
 - В. Проверка выполнения требований стандартов и политик безопасности.
 - Г. Проведение маркетингового исследования.
- № 10 Какой из следующих стандартов фокусируется на управлении бизнес-процессами

и ИТ-услугами?

- А. ISO/IEC 20000.
- Б. ISO/IEC 27001.
- В. ISO 9001.
- Г. ISO 22301.