

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»
(БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова)

УТВЕРЖДАЮ
 Декан факультета

 (подпись) Шматко А. Д.
 ФИО
 «___» _____ 20__

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО

Направление/специальность подготовки	38.03.05 Бизнес-информатика
Специализация/профиль/программа подготовки	Управление технологиями искусственного интеллекта
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Форма обучения	Очная
Факультет	Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации
Выпускающая кафедра	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Кафедра-разработчик рабочей программы	Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)									ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
1	2	3	108	34	17	0	17	74	0	0	74	зач.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)**

38.03.05 Бизнес-информатика

год набора группы: 2024

Программу составили:

Кафедра Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ
ПРОИЗВОДСТВОМ

Сорокина Елена Владимировна, к.полит.н., доцент, доцент

Кафедра Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ
ПРОИЗВОДСТВОМ

Черкасова Елена Алексеевна, старший преподаватель

Программа рассмотрена

на заседании кафедры-разработчика

рабочей программы **Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ**

Заведующий кафедрой Ивченко Б.П., д.т.н., проф.

Программа рассмотрена

на заседании выпускающей кафедры

Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО**

Разделы рабочей программы

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Приложения к рабочей программе дисциплины

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы обучения
- Приложение 3. Фонды оценочных средств

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-3 — способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-6 — способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

УК-3

знания:

- теоретические аспекты становления и развития добровольческой (волонтерской) деятельности;
- основные направления развития и поддержки добровольческой деятельности в Российской Федерации;

умения:

- понятие и сущность социально ориентированных некоммерческих организаций;
- нормативно-правовые основы обеспечения добровольческой (волонтерской) деятельности;

умения:

- анализировать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в обществе, а также социальные проблемы населения;

- оперировать основными терминами и понятиями касательно социально ориентированных НКО;
- применять технологии добровольческой деятельности в социальной практике;

навыки:

- самостоятельного применения технологий добровольческой деятельности в социальной практике.

УК-6

знания:

- основные формы и механизмы осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности социально ориентированными некоммерческими организациями;

умения:

- работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

навыки:

- использования различных форм и механизмов осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности социально ориентированными некоммерческими организациями, а также взаимодействия с ними.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина **ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО** является дисциплиной **вариативной части блока 4** программы подготовки по направлению *38.03.05 Бизнес-информатика*.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин: **ИСТОРИЯ РОССИИ, ОСНОВЫ РОССИЙСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННОСТИ**.

Содержание дисциплины является основой для освоения дисциплин: **ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА**.

Предварительные компетенции, сформированные у обучающегося до начала изучения дисциплины:

- УК-5 — Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %	
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		УК-3	УК-6
1	2	Раздел 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития. 1.1 Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. 1.2 Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. 1.3 Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). 1.4 Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.	26	8	4	4	18	25	25
1	2	Раздел 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности. 2.1 Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. 2.2 Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. 2.3 Историческое наследие и направления добровольчества. 2.4 Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. 2.5. Циклы развития волонтерской деятельности. 2.6 Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. 2.7 Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. 2.8 Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. 2.9 Социальное проектирование. Благотворительность.	26	8	4	4	18	25	25
1	2	Раздел 3. Организация работы с волонтерами. 3.1 Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. 3.2 Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций 3.3 Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. 3.4 Диагностика мотивации волонтеров.	26	8	4	4	18	25	25
1	2	Раздел 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями. 4.1 Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. 4.2 Формы, механизмы и порядок взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности). 4.3 Взаимодействие с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики. 4.4 Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.	30	10	5	5	20	25	25
Всего за 2 семестр			108	34	17	17	74	100	100
Всего по дисциплине			108	34	17	17	74	100	100

3.2. Аудиторный практикум

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Объем, ауд. часов
1	Раздел 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.	Востребованные направления волонтерской деятельности. Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Технологии социального волонтерства	4
2	Раздел 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.	Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности	4
3	Раздел 3. Организация работы с волонтерами.	Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов	4
4	Раздел 4. Взаимодействие с	Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО Взаимодействие с	5

	социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.	социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями	
Всего за 2 семестр			17

3.3. Самостоятельная работа студента (СРС)

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Содержание учебного задания	Объем, часов
1	Раздел 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.	Подготовка групповых презентаций в MS PowerPoint к практическому занятию на тему: «Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Технологии социального волонтерства». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 1.	18
2	Раздел 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.	Подготовка эссе к практическому занятию на тему: «Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 2. Подготовка к зачету.	18
3	Раздел 3. Организация работы с волонтерами.	Подготовка групповых презентаций в MS PowerPoint к практическому занятию на тему: «Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 3.	18
4	Раздел 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.	Подготовка к коллоквиуму на тему: «Взаимодействие с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 4. Подготовка к зачету.	20
Всего за 2 семестр			74

4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

СЕМЕСТР	НЕДЕЛИ СЕМЕСТРА																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
2					Докл	ДР			Докл	ДР					Эссе	ДР	Тест, зач.

Условные обозначения:

- ДР – диагностическая работа;
- Докл – доклад;
- Эссе – эссе;
- Тест – тест;
- зач. – зачет.

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- доклад;

- эссе;
- тест.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- зачет.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература по дисциплине:

1. В. П. Богданов. История благотворительности в России. Москва и московская пресса конца XIX века. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
2. М. А. Мазниченко, Г. С. Папазян, Е. В. Видищева. . Событийное волонтерство . Москва: Юрайт, 2021, эл. рес.
3. М. В. Певная. . Управление волонтерством. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
4. О. А. Кожевников, А. В. Нечкин. . Правовое положение некоммерческих организаций в Российской Федерации. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.

5.2. Дополнительная литература по дисциплине:

не требуется.

5.3. Периодические издания:

не требуются.

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

1. <https://urait.ru/book/upravlenie-volonterstvom-mezhdunarodnyy-opyt-i-lokalnye-praktiki-515779> — Певная М. В., Зборовский Г. Е. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики — купить, читать онлайн. «Юрайт».

Современные профессиональные базы данных:

1. <https://rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «Киберленинка»;
<http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library> - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457 - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. <http://www.consultant.ru/>- КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

5.5. Программное обеспечение:

не требуется.

5.6. Информационные технологии:

взаимодействие с обучающимися посредством ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Лекционные занятия:

специализированные требования по оборудованию отсутствуют; аудитория с посадочными местами по количеству студентов; доска.

6.2. Практические занятия:

1. Проектор;
2. Аудитория с числом посадочных мест не меньше количества обучающихся.

6.3. Прочее:

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
2. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Аннотация рабочей программы

Дисциплина **ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО** является дисциплиной **вариативной части блока 4** программы подготовки по направлению **38.03.05 Бизнес-информатика**. Дисциплина реализуется на факультете **Р** Международного промышленного менеджмента и коммуникации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова кафедрой **Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ**.

Дисциплина нацелена на формирование *компетенций*:

УК-3 способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;
УК-6 способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием знаний, умений и навыков обучающихся в области добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально ориентированными НКО, направленных на развитие ответственности перед обществом и государством в процессе трудовой деятельности, а также готовности к осуществлению практики волонтерской деятельности на основе глубокого целостного понимания социальных, психологических, управленческих и педагогических аспектов волонтерства.

Программой дисциплины предусмотрены следующие **виды контроля**:

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- доклад;
- эссе;
- тест.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- зачет.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет **3 з.е., 108 ч.** Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (**17 ч.**), практические занятия (**17 ч.**), самостоятельная работа студента (**74 ч.**).

ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 108 ч., из них 34 ч. аудиторных занятий, и 74 ч., отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в приложении 3 к Рабочей программе.

Наименование работы	Рекомендуемая литература	Трудоемкость, час.
Раздел 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.		
Подготовка групповых презентаций в MS PowerPoint к практическому занятию на тему: «Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Технологии социального волонтерства». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 1.	М. В. Певная. . Управление волонтерством: Москва: Юрайт, 2020 (1) В. П. Богданов. История благотворительности в России. Москва и московская пресса конца XIX века: Москва: Юрайт, 2020 (1-2) М. А. Мазниченко, Г. С. Папазян, Е. В. Видищева. . Событийное волонтерство : Москва: Юрайт, 2021 (1)	18
Итого по разделу 1		18
Раздел 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.		
Подготовка эссе к практическому занятию на тему: «Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 2. Подготовка к зачету.	М. В. Певная. . Управление волонтерством: Москва: Юрайт, 2020 (2) М. А. Мазниченко, Г. С. Папазян, Е. В. Видищева. . Событийное волонтерство : Москва: Юрайт, 2021 (2) О. А. Кожевников, А. В. Нечкин. . Правовое положение некоммерческих организаций в Российской Федерации: Москва: Юрайт, 2020 (1-2)	18

Итого по разделу 2		18
Раздел 3. Организация работы с волонтерами.		
Подготовка групповых презентаций в MS PowerPoint к практическому занятию на тему: «Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 3.	М. В. Певная. . Управление волонтерством: Москва: Юрайт, 2020 (3) М. А. Мазниченко, Г. С. Папазян, Е. В. Видищева. . Событийное волонтерство : Москва: Юрайт, 2021 (3)	18
Итого по разделу 3		18
Раздел 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.		
Подготовка к коллоквиуму на тему: «Взаимодействие с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 4. Подготовка к зачету.	М. В. Певная. . Управление волонтерством: Москва: Юрайт, 2020 (4) М. А. Мазниченко, Г. С. Папазян, Е. В. Видищева. . Событийное волонтерство : Москва: Юрайт, 2021 (4)	20
Итого по разделу 4		20

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- диагностическая работа
- доклад;
- тест;
- эссе;
- зачет.

Критерии оценивания

Диагностическая работа

Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle:

- при правильном ответе менее чем на 60% вопросов - не аттестация;
- при правильном ответе на 60% вопросов и более - аттестация.

Доклад

1. Цели и задачи волонтерства.
2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.
3. Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности.
4. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.
5. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.
6. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы.
7. Подготовка волонтеров для ведения групповых занятий.
8. Подготовка волонтеров по проведению бесед по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.
9. Модель волонтерской службы по профилактике наркозависимости, табакокурения, употребления ПАВ.
10. Организация работы агитбригад.
11. Методика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.
12. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.
13. Методика работы со школьниками средней возрастной группы.
14. Методика работы со школьниками старшего возраста.
15. Технология уличной работы.
16. Возрастные особенности детей младшего, среднего и старшего школьного возраста.
17. Психолого-педагогическое сопровождение деятельности волонтерской службы.
18. Специфика деятельности волонтерской службы в условиях учреждений разных типов и видов.
19. Программа психолого-педагогического сопровождения деятельности волонтерской службы.
20. Создание и рекрутинг молодых людей в волонтерскую службу.
21. Молодой человек, как потенциальный союзник в организации деятельности волонтерской службы крупных государственных мероприятий.
22. Модели взаимодействия волонтерской службы на международном уровне.
23. Практическая работа волонтера.

Для получения положительной оценки доклад должен отвечать следующим условиям:

- соответствие содержания заявленной теме, отсутствие в тексте отступлений от темы;
- соответствие целям и задачам дисциплины;
- постановка проблемы, корректное изложение смысла основных научных идей, их теоретическое обоснование и объяснение;
- логичность и последовательность в изложении материала;
- способность к работе с литературными источниками, Интернет-ресурсами, справочной и энциклопедической литературой;
- объем исследованной литературы и других источников информации;
- способность к анализу и обобщению информационного материала, степень полноты обзора состояния вопроса;
- умение извлекать информацию, соответствующую поставленной цели, и перераспределять

информацию;

- навыки планирования и управления временем при выполнении работы;
- обоснованность выводов;
- правильность оформления (соответствие стандарту, структурная упорядоченность, ссылки, цитаты, таблицы и т.д.);
- соблюдение объема, шрифтов, интервалов (соответствие оформления правилам компьютерного набора текста).

Тест

1. Под волонтерским трудом понимается:

- а) альтруистическая деятельность или работа, которая выполняется людьми, не рассчитывающими на какое-либо вознаграждение;
- б) реализация социально значимых проектов;
- в) благотворительная деятельность
- г) оказание услуг на безвозмездной основе.

2. Термин «добровольчество» равнозначен такому понятию, как:

- а) безвозмездность;
- б) волонтерство;
- в) социальная ориентированность;
- г) гражданская ответственность.

3. В общем виде добровольческая деятельность понимается как:

- а) общественная деятельность;
- б) безвозмездная, совершаемая по доброй воле деятельность на благо других людей;
- в) благотворительная деятельность;
- г) активное участие граждан в общественных делах.

4. Согласно Федеральному закону №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» добровольческая (волонтерская) организация определяется как:

- а) некоммерческая организация;
- б) социально ориентированная организация;
- в) общественная организация, ориентированная на безвозмездное оказание услуг населению;
- г) некоммерческая организация в форме общественной организации, общественного движения, общественного учреждения, религиозной организации, ассоциации (союза), фонда или автономной некоммерческой организации, привлекающая на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляющая руководство их деятельностью.

5. Волонтерству свойственны:

- а) добровольный, бескорыстный, саморегулируемый характер;
- б) социальный характер, направленность на помощь, благо, гуманность;
- в) свобода в определении целей, форм, содержания и методов реализации, способов добровольческого участия;
- г) верно все перечисленное.

Эссе

1. Миссия и роли волонтерства.

- 2. Трудный и вдохновляющий опыт волонтерства.
- 3. Здесь и сейчас в волонтерском опыте.
- 4. Что такое милосердие?
- 5. Волонтерство как образ жизни современной молодежи.
- 6. Почему я волонтер?
- 7. Почему я буду волонтером? Мотивация волонтерской деятельности.
- 8. 10 причин стать волонтером: мотивационное эссе.
- 9. Границы ответственности волонтера.
- 10. Поиск ресурса: стать подопечным самому себе.
- 11. Эмоциональное выгорание и профилактика стресса волонтера.
- 12. Творчество и юмор как профилактика эмоционального выгорания волонтера.
- 13. Баланс занятости и отдыха волонтера.
- 14. Возможности Волонтерского Центра.
- 15. Методы поощрения волонтеров.
- 16. Ресурсы и риски моего нового волонтерского сезона.
- 17. Волонтерские технологии и техники.
- 18. Современные навыки, необходимые волонтеру.
- 19. Информационные технологии в работе волонтеров.
- 20. Основы проектирования и проведения социальных дел.

21. Игровые технологии в работе волонтера.
22. Лучшая награда волонтера (об оценке эффективности работы волонтера).

Для получения положительной оценки эссе должно отвечать следующим условиям:

- соответствие содержания заявленной теме, отсутствие в тексте отступлений от темы;
- соответствие целям и задачам дисциплины;
- постановка проблемы, корректное изложение смысла основных научных идей, их теоретическое обоснование и объяснение;
- логичность и последовательность в изложении материала;
- способность к работе с литературными источниками, Интернет-ресурсами, справочной и энциклопедической литературой;
- объем исследованной литературы и других источников информации;
- способность к анализу и обобщению информационного материала, степень полноты обзора состояния вопроса;
- умение извлекать информацию, соответствующую поставленной цели, и перераспределять информацию;
- обоснованность выводов;
- правильность оформления (соответствие стандарту, структурная упорядоченность, ссылки, цитаты, таблицы и т.д.);
- соблюдение объема, шрифтов, интервалов (соответствие оформления правилам компьютерного набора текста).

Зачет

При сдаче зачета, обучающийся выполняет итоговое тестирование по дисциплине. Тестовое задания в полном объеме размещено в фондах оценочных средств.

Отлично (зачтено) 81-100

Хорошо (зачтено) 61-80

Удовлетворительно (зачтено) 41-60

Неудовлетворительно (не зачтено) менее 40

Паспорт фонда оценочных средств

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %		НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		УК-3	УК-6	
1	2	Раздел 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.	26	8	4	4	18	25	25	Доклад
1	2	Раздел 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.	26	8	4	4	18	25	25	Доклад
1	2	Раздел 3. Организация работы с волонтерами.	26	8	4	4	18	25	25	Доклад
1	2	Раздел 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.	30	10	5	5	20	25	25	Тест, Эссе
Всего за 2 семестр			108	34	17	17	74	100	100	
Всего по дисциплине			108	34	17	17	74	100	100	

Критерии оценивания

УК-3

- Вопросы открытого типа:*
- № 1 Термин «добровольчество» равнозначен такому понятию, как:
- № 2 Субъектами добровольческой волонтерской (волонтерской) деятельности выступают:
- № 3 Объектами добровольческой деятельности являются:
- № 4 Событийное волонтерство – это:
- № 5 Напишите положительные стороны волонтерской деятельности:
- № 6 Какие бывают виды волонтерской деятельности? Назовите их.
- № 7 Дайте определение понятия «гражданское общество»:
- № 8 Благодаря какой функции в гражданском обществе происходит аккумуляция индивидуальных и групповых потребностей и интересов и последующее представление их перед государственными и бизнес-структурами?
- № 9 В пределах гражданского общества происходит удовлетворение многообразных потребностей индивидов и их групп за счет оказания услуг субъектами гражданского общества в области образования, просвещения, науки, культуры, искусства, здравоохранения, профилактики и охраны здоровья граждан. О какой функции идет речь?
- № 10 Назовите основные принципы волонтерства:
- Вопросы закрытого типа:*
- № 1 Под волонтерским трудом понимается:
- А) альтруистическая деятельность или работа, которая выполняется людьми, не рассчитывающими на какое-либо вознаграждение;
- В) реализация социально значимых проектов;
- С) благотворительная деятельность;
- Д) оказание услуг на безвозмездной основе.
- № 2 В общем виде добровольческая деятельность понимается как:
- А) общественная деятельность;
- В) безвозмездная, совершаемая по доброй воле деятельность на благо других людей;
- С) благотворительная деятельность;
- Д) активное участие граждан в общественных делах.
- № 3 Согласно Федеральному закону №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» добровольческая (волонтерская) организация определяется как:
- А) некоммерческая организация;
- В) социально ориентированная организация;
- С) общественная организация, ориентированная на безвозмездное оказание услуг населению;
- Д) некоммерческая организация в форме общественной организации, общественного движения, общественного учреждения, религиозной организации, ассоциации (союза), фонда или автономной некоммерческой организации, привлекающая на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляющая руководство их деятельностью.
- № 4 Волонтерству свойственны:
- А) добровольный, бескорыстный, саморегулируемый характер;

- В) социальный характер, направленность на помощь, благо, гуманность;
- С) свобода в определении целей, форм, содержания и методов реализации, способов добровольческого участия;
- Д) верно все перечисленное.
- № 5 Волонтеры «серебряного возраста» – это:
- А) люди пенсионного возраста, добровольно и безвозмездно участвующие в волонтерской деятельности;
- В) студенты вузов, безвозмездно участвующие в обслуживании мероприятий, добровольных дружин;
- С) представители религиозных объединений;
- Д) верно все перечисленное.
- № 6 Примером содержания корпоративного волонтерства является:
- А) помощь нуждающимся на дому;
- В) работа с детьми и молодежью в детских учреждениях;
- С) безвозмездное оказание профессиональных услуг нуждающимся;
- Д) помощь прихожанам.
- № 7 Субъектами инклюзивного волонтерства являются:
- А) молодежь;
- В) пенсионеры;
- С) люди с инвалидностью;
- Д) представители общественных организаций.
- № 8 Примерами содержания экологического волонтерства является содействие:
- А) очистке природной среды от мусора;
- В) природоохранной деятельности;
- С) формированию экологической культуры и экологического просвещения;
- Д) верно все перечисленное.
- № 9 Корпорация национального и общественного служения (CNCS), утвержденная Б. Клинтоном в 1993 г., является:
- А) крупнейшей благотворительной организацией в Великобритании;
- В) независимым федеральным агентством в США, объединившем комплекс национальных проектов в сфере волонтерской деятельности под эгидой одной централизованной организации;
- С) известным общественным учреждением в Италии;
- Д) социально ориентированной организацией во Франции.
- № 10 Функции волонтерской деятельности разнообразны. Отметьте что НЕ является функцией волонтерской деятельности:
- А) участие в формировании и развитии гражданского
- В) общества, трансляция социетальных ценностей;
- С) гражданская социализация индивидов;

- D) интеграция общества через ассоциации граждан,
- создание социального капитала;
- E) игнорирование проблем сообщества.

УК-6

Вопросы открытого типа:

- № 1 Добровольцы – это...
 - № 2 В какой стране еще в XX веке был издан закон о демократической добровольческой службе и образован Национальный центр добровольческих действий «Волонтер»?
 - № 3 Назовите основное направление деятельности международной организации «Красный крест»?
 - № 4 Социальный проект – это...
 - № 5 Что такое социальная акция?
 - № 6 Что такое социальная реклама?
 - № 7 Назовите виды проектов в зависимости от срока реализации:
 - № 8 Что такое метод замещающих затрат деятельности волонтеров в НКО?
 - № 9 Дайте определение понятия «спонсор»:
 - № 10 Перечислите виды ресурсов, которые могут быть использованы для реализации проекта:
- Вопросы закрытого типа:*
- № 1 Получают ли заработную плату участники международных волонтерских лагерей?
 - A) Да;
 - B) Нет.
 - № 2 Можно ли поставить знак равенства между словами волонтер и доброволец?
 - A) Да;
 - B) Нет.
 - № 3 Чем занимается организация «Международная амнистия»?
 - A) рассмотрением судебных дел;
 - B) защитой прав человека во всех странах мира;
 - C) сбором средств на содержание судебных учреждений;
 - D) ничем.
 - № 4 Частное лицо или организация, финансирующая какое-либо мероприятие, как с целью его поддержки, так и для рекламы собственной деятельности, это?
 - A) донор;
 - B) спонсор;
 - C) меценат;
 - D) президент.
 - № 5 Расположите в хронологическом порядке этапы разработки проекта:
 - 1) Основные мероприятия (план реализации);
 - 2) Обдумывание стратегии достижения поставленных целей;
 - 3) Придумывание идеи;
 - 4) Анализ социальной ситуации (исследование);
 - 5) Постановка цели;
 - 6) Бюджет проекта;

- 7) Мониторинг;
- 8) Анализ ресурсов организации;
- 9) Формулировка задач;
- 10) Оценка результатов проекта;
- 11) Формулировка проблемы.
- № 6 Какая самая известная гуманитарная организация, осуществляет свою деятельность во всём мире, исходя из принципа нейтральности и беспристрастности?
- А) Волонтеры ООН;
- В) Красный крест;
- С) Армия спасения.
- № 7 Официальной датой основания волонтерского движения считают:
- А) 1920 год;
- В) 1939 год;
- С) 1945 год;
- Д) 1990 год.
- № 8 Фандрайзинг – это:
- А) участие в грантовом конкурсе для получения денег на проект;
- В) поиск ресурсов (людей, оборудования, информации, времени, денег и др.) для реализации проектов и/или поддержания существования организации;
- С) совокупность материальных, финансовых, человеческих (добровольческих), организационных и других средств организации, которые могут быть использованы для реализации проекта/мероприятия.
- № 9 Какой знак является всемирным символом добровольчества?
- А) Красный круг;
- В) Зеленый треугольник;
- С) Красная буква «V»;
- Д) Красный овал.
- № 10 Отметьте страны, в которых не развивается добровольческое движение?
- А) Россия;
- В) США;
- С) Япония;
- Д) Италия;
- Е) нет таких стран.