

УТВЕРЖДАЮ  
 Декан факультета

\_\_\_\_\_  
 (подпись) Шматко А. Д.  
 ФИО  
 «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПРОФИЛАКТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕФОРМАЦИИ ЛИЧНОСТИ В СФЕРЕ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Направление/специальность подготовки	37.05.02 Психология служебной деятельности
Специализация/профиль/программа подготовки	Психология менеджмента и организационное консультирование
Уровень высшего образования	Специалитет
Форма обучения	Очная
Факультет	Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации
Выпускающая кафедра	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Кафедра-разработчик рабочей программы	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)									ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
4	7	3	108	51	34	0	17	57	0	0	57	зач.

*ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО  
ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)**

**37.05.02 Психология служебной деятельности**

год набора группы: 2024

Программу составил:

Кафедра Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ  
Болотова Ольга Владимировна, к.п.н., доцент, доцент

\_\_\_\_\_

Программа рассмотрена  
на заседании кафедры-разработчика  
рабочей программы **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

\_\_\_\_\_

Программа рассмотрена  
на заседании выпускающей кафедры

**Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

\_\_\_\_\_

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПРОФИЛАКТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕФОРМАЦИИ  
ЛИЧНОСТИ В СФЕРЕ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Разделы рабочей программы**

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**Приложения к рабочей программе дисциплины**

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы обучения
- Приложение 3. Фонды оценочных средств

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПСК-2 — способен реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

### **ПСК-2**

*знания:*

Знает специфику условий реализации определенных видов профессиональной деятельности и индивидуально-психологические и личностные требования к субъектам труда.;

*умения:*

Умеет применять методы и технологии, направленные на повышение психологической устойчивости сотрудников к стрессогенным факторам профессиональной деятельности.;

*навыки:*

Владеет опытом разработки и реализации развивающих и коррекционных программ по повышению психологической устойчивости сотрудников к стрессогенным условиям реализации определенных видов профессиональной деятельности..

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина **ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПРОФИЛАКТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕФОРМАЦИИ ЛИЧНОСТИ В СФЕРЕ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1, программы подготовки по направлению 37.05.02 Психология служебной деятельности.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин: **БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.**

Содержание дисциплины является основой для освоения дисциплин: **ПОДГОТОВКА К ПРОЦЕДУРЕ ЗАЩИТЫ И ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ, ПРАКТИКА ПО ПРОФИЛЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

Предварительные компетенции, сформированные у обучающегося до начала изучения дисциплины:

- ОПК-2 — Способен анализировать мировоззренческие, социальные и личностно-значимые проблемы в целях формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности
- ОПК-4 — Способен описывать структуру деятельности специалиста в рамках определенной профессиональной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала, осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных овладевать и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности
- УК-6 — Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни
- УК-8 — Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

#### 3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ПСК-2
4	7	<b>Раздел 1. Теоретические и методологические проблемы профессиональной деформации личности.</b> 1. Понятие личностной деформации профессионала и профессиональной деформации личности 2. Классификация признаков профессиональной деформации личности 3. Признаки, феномены и формы проявления профессиональной деформации личности.	38	18	12	6	20	30
4	7	<b>Раздел 2. Теоретические и методологические подходы к проблеме эмоционального (психо-логического) «выгорания» профессионала.</b> 1. Понятие, подходы и характеристики синдро-ма эмоционального (психологического) «выгорания» профессионала 2. Синдром эмоционального (психологического) «выгорания» профессионала как следствие стрессов на рабочем месте 3. Экзистенциальные аспекты синдрома эмоционального (психологического) «выгорания» профессионала 4. Факторы, обеспечивающие профессиональное долголетие.	41	21	14	7	20	30
4	7	<b>Раздел 3. Диагностика и профилактика профессиональных деформаций.</b> 1. Диагностика синдрома эмоционального (пси-хологического) профессионального «выгорания» и профессиональной деформации личности 2. Профилактика синдрома эмоционального (психологического) профессионального «выгорания» и профессиональной деформации личности.	29	12	8	4	17	40
<b>Всего за 7 семестр</b>			108	51	34	17	57	100
<b>Всего по дисциплине</b>			108	51	34	17	57	100

#### 3.2. Аудиторный практикум

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Объем, ауд. часов
1	Раздел 1. Теоретические и методологические проблемы профессиональной деформации личности.	Понятие личностной деформации профессионала и профессиональной деформации личности	2
2		Классификация признаков профессиональной деформации личности	2
3		Признаки, феномены и формы проявления профессиональной де-формации личности	2
4	Раздел 2. Теоретические и методологические подходы к проблеме эмоционального (психо-логического) «выгорания» профессионала.	Экзистенциальные аспекты синдрома эмоционального (психологического) «выгорания» профессионала	2
5		Факторы, обеспечивающие профессиональное долголетие	2
6		Понятие, подходы и характеристики синдрома эмоционального (психологического) «выгорания» профессионала	1
7		Синдром эмоционального (психологического) «выгорания» профессионала как следствие стрессов на рабочем месте	2
8	Раздел 3. Диагностика и профилактика профессиональных деформаций.	Диагностика синдрома эмоционального (психологического) про-фессионального «выгорания» и профессиональной деформации личности	2
9		Профилактика синдрома эмоционального (психологического) про-фессионального «выгорания» и профессиональной деформации личности	2
Всего за 7 семестр			17

### 3.3. Самостоятельная работа студента (СРС)

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Содержание учебного задания	Объем, часов
1	Раздел 1. Теоретические и методологические проблемы профессиональной деформации личности.	Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 1. Выбор темы реферата и подбор литературы по теме реферата, сбор статистических данных по теме реферата	20
2	Раздел 2. Теоретические и методологические подходы к проблеме эмоционального (психо-логического) «выгорания» профессионала.	Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 2. Обработка и анализ статистических данных по теме реферата. Написание и оформление реферата. Подготовка презентации по проведенному исследованию	20
3	Раздел 3. Диагностика и профилактика профессиональных деформаций.	Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 3. Оформление и защита реферата.	17
<b>Всего за 7 семестр</b>			<b>57</b>

## 4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

СЕМЕСТР	НЕДЕЛИ СЕМЕСТРА																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
7	Реф, Вопр. Зач	Реф, Вопр. Зач	Реф, Вопр. Зач	Реф, Вопр. Зач	Реф, Вопр. Зач	ДР	Реф, Вопр. Зач	Реф, Вопр. Зач	Реф, Вопр. Зач	ДР	Реф, Вопр. Зач	Реф, Вопр. Зач	Реф, Вопр. Зач	Реф, Вопр. Зач	Реф, Вопр. Зач	ДР	Реф, Вопр. Зач, зач.

Условные обозначения:

- ДР – диагностическая работа;
- Реф – реферат;
- Вопр. Зач – вопросы к зачету;
- зач. – зачет.

**Текущий контроль успеваемости** студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- реферат;
- вопросы к зачету.

**Промежуточная аттестация** проводится в формах:

- зачет.

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Основная литература по дисциплине:

1. В. В. Константинов. . Профессиональная деформация личности. Москва: Юрайт, 2022, эл. рес.
2. С. С. Корнеев. . Психологическое обеспечение профессиональной деятельности. Москва: Юрайт, 2022, эл. рес.

### 5.2. Дополнительная литература по дисциплине:

не требуется.

### 5.3. Периодические издания:

1. Социальные и гуманитарные знания.

### 5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

не требуется.

### Современные профессиональные базы данных:

1. <https://rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «Киберленинка»;  
<http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library> - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

### Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. [http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=457](http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457) - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. <http://www.consultant.ru/>- КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

### 5.5. Программное обеспечение:

не требуется.

### 5.6. Информационные технологии:

взаимодействие с обучающимися посредством ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.



## **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6.1. Лекционные занятия:**

специализированные требования по оборудованию отсутствуют; аудитория с посадочными местами по количеству студентов; доска.

### **6.2. Практические занятия:**

1. Проектор;
2. Интерактивная доска.

### **6.3. Прочее:**

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
2. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

### Аннотация рабочей программы

Дисциплина **ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПРОФИЛАКТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕФОРМАЦИИ ЛИЧНОСТИ В СФЕРЕ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1**, программы подготовки по направлению 37.05.02 *Психология служебной деятельности*. Дисциплина реализуется на факультете Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова кафедрой Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ.

Дисциплина нацелена на формирование *компетенций*:

ПСК-2 способен реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с методиками планирования и проведения профилактических мероприятий по психокоррекции профессиональных деформаций личности в сфере служебной деятельности. Курс включает следующие дидактические единицы: Понятие личностной деформации профессионала и профессиональной деформации личности. Классификация признаков профессиональной деформации личности. Признаки, феномены и формы проявления профессиональной деформации личности. Понятие, подходы и характеристики синдрома эмоционального (психологического) «выгорания» профессионала. Синдром эмоционального (психологического) «выгорания» профессионала как следствие стрессов на рабочем месте. Экзистенциальные аспекты синдрома эмоционального (психологического) «выгорания» профессионала. Факторы, обеспечивающие профессиональное долголетие. Планирование, организация и проведение исследований по проблемам профессиональной деформации личности и эмоциональному (психологическому) «выгоранию» специалистов. Диагностика и профилактика синдрома эмоционального (психологического) профессионального «выгорания» и профессиональной деформации личности.

Программой дисциплины предусмотрены следующие **виды контроля**:

**Текущий контроль успеваемости** студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- реферат;
- вопросы к зачету.

**Промежуточная аттестация** проводится в формах:

- зачет.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет **3 з.е., 108 ч.** Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (**34 ч.**), практические занятия (**17 ч.**), самостоятельная работа студента (**57 ч.**).

## ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

### Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 108 ч., из них 51 ч. аудиторных занятий, и 57 ч., отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в приложении 3 к Рабочей программе.

Наименование работы	Рекомендуемая литература	Трудоемкость, час.
<b>Раздел 1. Теоретические и методологические проблемы профессиональной деформации личности.</b>		
Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 1 Выбор темы реферата и подбор литературы по теме реферата, сбор статистических данных по теме реферата	В. В. Константинов. . Профессиональная деформация личности: Москва: Юрайт, 2022 (1) С. С. Корнеев. . Психологическое обеспечение профессиональной деятельности: Москва: Юрайт, 2022 (1)	20
Итого по разделу 1		20
<b>Раздел 2. Теоретические и методологические подходы к проблеме эмоционального (психологического) «выгорания» профессионала.</b>		
Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 2. Обработка и анализ статистических данных по теме реферата. Написание и оформление реферата. Подготовка презентации по проведенному исследованию	В. В. Константинов. . Профессиональная деформация личности: Москва: Юрайт, 2022 (2) С. С. Корнеев. . Психологическое обеспечение профессиональной деятельности: Москва: Юрайт, 2022 (2)	20
Итого по разделу 2		20
<b>Раздел 3. Диагностика и профилактика профессиональных деформаций.</b>		
Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 3. Оформление и защита реферата.	В. В. Константинов. . Профессиональная деформация личности: Москва: Юрайт, 2022 (3) С. С. Корнеев. . Психологическое обеспечение профессиональной деятельности: Москва: Юрайт, 2022 (3)	17
Итого по разделу 3		17

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- диагностическая работа
- реферат;
- вопросы к зачету;
- зачет.

### Критерии оценивания

#### Диагностическая работа

Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle:

- при правильном ответе менее чем на 60% вопросов - не аттестация;
- при правильном ответе на 60% вопросов и более - аттестация.

#### Реферат

##### ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

1. Категория «профессиональные деформации» в зарубежной психологии.
2. Категория «профессиональные деформации» в отечественной психологии.
3. Методика диагностики деперсонализации как составляющей профессиональных деформаций в зарубежной психологии.
4. Методика диагностики деперсонализации как составляющей профессиональных деформаций в отечественной психологии.
5. Методика диагностики редуцирования личных достижений как составляющей профессиональных деформаций в зарубежной психологии.
6. Методика диагностики редуцирования личных достижений как составляющей профессиональных деформаций в отечественной психологии.
7. Методика диагностики эмоционального и / или физического истощения как составляющей профессиональных деформаций в зарубежной психологии.
8. Методика диагностики эмоционального и / или физического истощения как составляющей профессиональных деформаций в отечественной психологии.
9. Методика профилактики и коррекции деперсонализации как составляющей профессиональных деформаций в зарубежной психологии.
10. Методика профилактики и коррекции деперсонализации как составляющей профессиональных деформаций в отечественной психологии.
11. Методика профилактики и коррекции редуцирования личных достижений как составляющей профессиональных деформаций в зарубежной психологии.
12. Методика профилактики и коррекции редуцирования личных достижений как составляющей профессиональных деформаций в отечественной психологии.
13. Методика профилактики и коррекции эмоционального и / или физического истощения как составляющей профессиональных деформаций в зарубежной психологии.
14. Методика профилактики и коррекции эмоционального и / или физического истощения как составляющей профессиональных деформаций в отечественной психологии.

Выполнение реферата следует проводить в три этапа:

первый этап: сбор научной литературы по теме реферата (не менее 10 источников); подбор информации по теме реферата за последние три-пять лет; формирование содержания реферата;

второй этап: написание первого раздела реферата, посвященного теоретическим аспектам выбранной темы; анализ данных, оформление проведенного анализа в виде таблиц, графиков, диаграмм; написание второго раздела реферата, посвященного текущему состоянию анализируемого предмета исследования; написание введения и заключения реферата;

третий этап: окончательное оформление реферата в соответствии с требованиями ГОСТ 7.32-2017 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления»; подготовка презентации MS Power Point для краткого доклада об основных достижениях в процессе проведенного исследования.

Оценка производится по балльно-рейтинговой системе.

16 - 20 баллов (оценка ОТЛИЧНО) – студент демонстрирует высокий уровень владения материалом,

излагает его емко и содержательно, раскрывая ключевые проблемы. Держит внимание слушателей, использует терминологический аппарат предметной области.

10 - 15 баллов (оценка ХОРОШО) - студент демонстрирует достаточный уровень владения материалом, излагает его содержательно, раскрывая ключевые проблемы. Держит внимание слушателей, в достаточной степени использует терминологический аппарат предметной области.

6 - 9 балла (оценка УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО) – студент демонстрирует не высокий уровень владения материалом, излагает его не вполне содержательно, не раскрывая ключевые проблемы. Не держит внимание слушателей, в недостаточной степени использует терминологический аппарат предметной области.

0-8 балла (оценка НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО) – студент не владеет материалом

### **Вопросы к зачету**

1. Понятие личностной деформации профессионала и профессиональной деформации личности
2. Акценты в понятиях личностной деформации профессионала и профессиональной деформации личности, профессионального (эмоционального, психологического) «выгорания» личности, профессионального стереотипа поведения и деятельности, профессионального несоответствия, профессиональной непригодности, профессиональной некомпетентности.
3. Средство, способ и способности как факторы деформации.
4. Усвоенная технология как фактор деформирования личности.
5. Уровни профессиональной деформации личности.
6. Субъективные факторы профессиональной деформации.
7. Особенности и предрасположенность личностных характеристик специалиста и его индивидуальности к факторам деформации.
8. Классификация признаков профессиональной деформации личности на основе понятий «социальные отклонения» и «делинквентное поведение», на основе правовых и нравственных норм, на основе глубины деформированности личности. Изучение исследований Б.Д. Новикова, А.Д. Глоточкина, С.П. Безносова
9. Признаки, феномены и формы проявления профессиональной деформации личности
10. Формы проявления деформаций у представителей разных профессий.
11. Личностные изменения профессионала при деформации личности.
12. Признаки проявления профессиональной деформации.
13. Подходы к описанию синдрома эмоционального выгорания.
14. Основные характеристики синдрома эмоционального выгорания: эмоциональное истощение, деперсонализация(цинизм) и редукция профессиональных достижений.
15. Синдром эмоционального (психологического) «выгорания» профессионала как следствие стрессов на рабочем месте
16. Понятие стресса. Виды стрессов.
17. Причины и источники эмоционального стресса.
18. Симптомы стресса.
19. Источники эмоционального стресса: организационные характеристики, производственные характеристики, индивидуальные характеристики.
20. Синдром «выгорания» как следствие профессионального стресса.
21. Уровни, стадии и симптомы синдрома эмоционального выгорания.
22. Факторы, оказывающие влияние на возникновение синдрома эмоционального «выгорания» в профессиональной сфере.
23. Экзистенциальные аспекты синдрома эмоционального (психологического) «выгорания» профессионала
24. Неудовлетворенность осуществлением смысла жизни и выгорание.
25. Переживание одиночества и выгорание.
26. Оптимизм и активность как факторы «антивыгорания».
27. Творческий потенциал как фактор «антивыгорания».
28. Диагностика синдрома эмоционального (психологического) профессионального «выгорания» и профессиональной деформации личности
29. Методики диагностики синдрома эмоционального выгорания в отечественной и зарубежной психологии
30. Профилактика синдрома эмоционального (психологического) профессионального «выгорания» и профессиональной деформации личности
31. Технологии психологической помощи при деформациях личности.
32. Восстановление или создание соответствующего уровня коммуникаций для лиц, подверженных выгоранию.
33. Профилактика выгорания в рамках трансакционной модели психологического стресса
34. Профилактика выгорания и деформации личности в рамках ресурсной концепции стресса

Социальная поддержка и социальная интеграция как защита от выгорания. Модели профилактических программ.

### **Зачет**

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о порядке проведения промежуточной аттестации студентов БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

Максимальная общая сумма за семестр 100 баллов, т.е. обучающийся за семестр может достичь результата, позволяющего получить оценку «зачтено» без участия в промежуточной аттестации (включая баллы за посещаемость и Диагностические работы).

Шкала перевода результатов обучающихся в оценки по дисциплине:

менее 60 - незачтено

60 и более - зачтено.

Если студент не набрал достаточное количество баллов за семестр, то оценка за зачет определяется по результатам ответов на вопросы зачета в день сдачи зачета:

- Оценка «зачтено» выставляется, если ответ логически и лексически грамотно изложен, содержателен и аргументирован подкреплён знанием литературы и источников по теме задания;
- Оценка «незачтено» выставляется, если в ответе допущено существенное нарушение логики изложения материала, систематическое использование разговорной лексики, неправильные ответы на дополнительно заданные вопросы.

Паспорт фонда оценочных средств

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %	НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ПСК-2	
4	7	Раздел 1. Теоретические и методологические проблемы профессиональной деформации личности.	38	18	12	6	20	30	Реферат, Вопросы к зачету
4	7	Раздел 2. Теоретические и методологические подходы к проблеме эмоционального (психо-логического) «выгорания» профессионала.	41	21	14	7	20	30	Вопросы к зачету, Реферат
4	7	Раздел 3. Диагностика и профилактика профессиональных деформаций.	29	12	8	4	17	40	Вопросы к зачету, Реферат
Всего за 7 семестр			108	51	34	17	57	100	
Всего по дисциплине			108	51	34	17	57	100	

## Критерии оценивания

### ПСК-2

- Вопросы открытого типа:*
- № 1 Для наблюдения человеком собственных психических процессов, без помощи каких-нибудь инструментов или средств, только посредством собственного сознания, будет использоваться такой метод, как \_\_\_\_\_
- № 2 Перечислите формализованные методики
- № 3 \_\_\_\_\_ - это деструктивные изменения личности (изменение психической структуры, качеств личности под влиянием выполнения профессиональных обязанностей), возникающие при многолетнем выполнении одной и той же профессиональной деятельности, которые негативно сказываются на продуктивности труда и взаимодействии с другими участниками этого процесса и порождают профессионально нежелательные качества, изменяющие профессиональное поведение человека
- № 4 Перечислите виды тестов по их форме и содержанию
- № 5 Перечислите что входит в трехмерность профессиональных деформаций
- № 6 Перечислите малоформализованные методики
- № 7 Состояние эмоционального, умственного истощения, физического утомления, возникающее в результате хронического стресса на работе – это \_\_\_\_\_
- № 8 Перечислите группы профессиональной психологической пригодности и их основные характеристики.
- № 9 \_\_\_\_\_ методики основаны на выявлении различных проекций в данных эксперимента с последующей их интерпретацией.
- № 10 Под \_\_\_\_\_ подразумевается оценка ситуации и корректировка собственной активности непосредственно индивидом. Как следствие, происходит корректировка результатов действия. Существует произвольная и произвольная \_\_\_\_\_.
- Вопросы закрытого типа:*
- № 1 Соотнесите малоформализованные и формализованные методики:
1. Малоформализованные
  2. Формализованные
- А. тесты
- Б. опросники
- В. наблюдение
- Г. беседа
- № 2 Укажите правильную последовательность стадий формирования эмоционального выгорания:
- 1.напряжение
  2. резистенция
  3. истощение
- № 3 Соотнесите термины и их определение:
1. Профессиональная деформация
  2. Эмоциональное выгорание
  3. Редукция личных достижений



А. когнитивное искажение, психологическая дезориентация личности, формирующаяся из-за постоянного давления внешних и внутренних факторов профессиональной деятельности и приводящая к формированию специфически-профессионального типа личности

Б. состояние, характеризующееся истощением, которое приводит к снижению сил, интенсивности ощущения эмоций, сопровождается утратой радости по отношению к любым аспектам жизнедеятельности.

В. тенденция к негативному оцениванию себя, своих профессиональных достижений и успехов, негативизм относительно служебных достоинств и возможностей, снятия с себя ответственности и перекладывания ее на других.

№ 4

Психодиагностическая методика, созданная Дж. Гилфордом на основе собственной модели структуры интеллекта. Методика представляет собой батарею стандартизированных тестов, включает в себя четыре субтеста, из них три составлены на невербальном стимульном материале и один – на вербальном.

О какой методике идет речь?

1. Тест социального интеллекта

2. Тест цветовых ассоциаций

3. Тест Векслера

IQ тест

№ 5

Какую психодиагностическую методику следует использовать для измерения у сотрудника уровня враждебности.

1. Тест Векслера

2. Тест цветовых ассоциаций Люшера

3. Опросник Басса-Дарки

Тест Гилфорда

№ 6

Соотнесите термины и определения:

1. Валидность

2. Надежность

3. Репрезентативность

А. точность психодиагностических измерений, а также стабильность и устойчивость их результатов по отношению к действию различных посторонних факторов.

Б. представленность свойств более широкого множества объектов в свойствах подмножества.

В. комплексная характеристика, включающая, с одной стороны, сведения о пригодности методики для измерения того, для чего она создана, а с другой стороны, информацию о том, какова ее действенность, эффективность, практическая полезность

№ 7

Соотнесите термины и определения:

1. Психометрия
2. Социометрия
3. Профессиограмма

А. область психологической диагностики, связанная с теорией и практикой измерений в психологии. Выступает как методологическая дисциплина, обосновывающая требования к измерительным психодиагностическим методам.

Б. описательно-технологическая характеристика различных видов профессиональной деятельности, сделанная по определенной схеме и для разрешения определенных задач.

В. метод изучения структуры группы путем взаимных оценок, которые дают члены группы друг другу по разнообразным критериям

№ 8 Расставьте этапы психодиагностического исследования в верном порядке:

А. Прогнозирование состояния обследуемого и формулирование рекомендаций по оказанию психологической помощи.

Б. Наблюдение за клиентом после оказания психологической помощи с последующим уточнением диагностического заключения.

В. Построение диагностического заключения.

Г. Определение состояния объекта психодиагностики на феноменологическом уровне.

Д. Выдвижение и проверка гипотез о психологических причинах, обуславливающих установленное на первом этапе состояние переменных, параметров деятельности или психического состояния на основании схем детерминации и психодиагностических таблиц.

№ 9 В ответ запишите последовательность букв.  
Деятельность сотрудника ОВД относится к следующему типу профессии:

1. «человек — знак»
2. «человек — живая природа»
3. «человек — техника»

№ 10 «человек — человек»  
Эта категория профпригодности означает:

Выраженные положительные данные по результатам тестирования, отсутствие негативных данных по результатам наблюдения и собеседования. либо отсутствие негативных данных по результатам тестирования, Выраженные положительные данные по результатам наблюдения и собеседования.

1. первая
2. вторая
3. третья
4. четвертая

