

УТВЕРЖДАЮ  
 Декан факультета

\_\_\_\_\_  
 (подпись) Шматко А. Д.  
 ФИО  
 «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ПРАКТИКА

Направление/специальность подготовки	27.03.02 Управление качеством
Специализация/профиль/программа подготовки	Управление качеством
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Форма обучения	Заочная
Факультет	Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации
Выпускающая кафедра	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Кафедра-разработчик рабочей программы	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)									ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
4	8	6	216	0	0	0	0	216	0	0	216	диф. зач.

*ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО  
ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)**

**27.03.02 Управление качеством**

год набора группы: 2024

Программу составил:

Кафедра Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ  
Соловьева Наталия Леонидовна, старший преподаватель

\_\_\_\_\_

Программа рассмотрена  
на заседании кафедры-разработчика  
рабочей программы **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

\_\_\_\_\_

Программа рассмотрена  
на заседании выпускающей кафедры

**Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

\_\_\_\_\_

## 1. Общие характеристики

Практика	Тип практики
Производственная практика	ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ПРАКТИКА

## 2. Цели практики

получение обучающимся необходимых профессиональных умений, навыков и опыта профессиональной организационно-управленческой деятельности в области управления качеством

## 3. Задачи практики

1. закрепление теоретических знаний, полученных при изучении базовых и вариативных дисциплин;
2. формирование устойчивых понятий о системе менеджмента качества предприятия, управлении качеством продукции (услуг) на предприятии, обеспечении качества поступающих на предприятие сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий;
3. планирование и проведение работ по анализу нормативных документов системы менеджмента качества предприятия, документов по стандартизации, применяемых в деятельности предприятия;
4. участие в одном из следующих видов работ по обеспечению качества: разработка проекта нормативного документа по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции или оказания услуг на предприятии; разработка проекта нормативного документа (методики) по обучению работников в области качества; планирование работ по стандартизации и сертификации; проверка соответствия применяемых на предприятии стандартов, норм и других документов действующим правовым актам; разработка корректирующих действий при обнаружении несоответствующей продукции (услуг); составление отчетных документов по показателям, характеризующим качество выпускаемой продукции (услуг);

## 4. Место практики в структуре образовательной программы

**ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ПРАКТИКА** является дисциплиной *обязательной части блока 2*.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин: **МЕТРОЛОГИЯ И ОСНОВЫ ВЗАИМОЗАМЕНЯЕМОСТИ, ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ, МАРКЕТИНГ, УПРАВЛЕНИЕ ИССЛЕДОВАНИЯМИ И РАЗРАБОТКАМИ, ОСНОВЫ СИСТЕМНОГО АНАЛИЗА**.

Предварительные компетенции, сформированные у обучающегося до начала изучения дисциплины:

**ОПК-11** — Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики с учетом действующих стандартов качества;

**ОПК-3** — Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности;

**ОПК-8** — Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг;

**ОПК.Д-1** — Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;

**ОПК.Д-4** — Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций;

**ПСК-1.1** — Способен осуществлять мониторинг и владеть методами принятия управленческих решений в области улучшения качества продукции (услуг);

**ПСК-1.3** — Способен организовывать проведение работ и вести необходимую документацию о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов,

комплектующих изделий стандартам, техническим условиям и оформлению документов для предъявления претензий поставщикам;

**ПСК-1.5** — Способен разрабатывать отдельные функциональные направления управления рисками;

**ПСК-1.6** — Способен обосновывать управленческие решения выявленных бизнес-проблем или бизнес-возможностей в деятельности высокотехнологичных компаний;

**УК-1** — Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

**УК-2** — Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Содержание дисциплины является основой для освоения дисциплин: **МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ, МЕТОДЫ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА, АУДИТ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА, СТАТИСТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ** .

### **5. Место и время проведения практики**

Практика проводится в передовых организациях, промышленных предприятиях, научных и научно-исследовательских учреждениях, ведущих деятельность по направлению подготовки обучающихся, с которыми заключены соответствующие соглашения, например:

1. Акционерное общество "Электронмаш";
  2. Акционерное общество "Завод Радиотехнического Оборудования";
  3. Акционерное общество "Обуховский завод";
  4. Общество с ограниченной ответственностью "ЭнергопромАвтоматизация";
  5. ФБУ "Тест С.-Петербург";
  6. Акционерное общество "НПП "Радар ММС"
- <.

Практика может проводиться в структурных подразделениях Университета, обладающих необходимым кадровым и научно-техническим потенциалом, материально технической базой.

Время проведения: 8 семестр, общая трудоемкость - 6 з.е.

## 6. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения практики

В результате прохождения данной практики обучающийся должен приобрести следующие компетенции

### Профессионально-специализированные (по специализациям) компетенции:

ПСК-1.1 — способность осуществлять мониторинг и владеть методами принятия управленческих решений в области улучшения качества продукции (услуг)
ПСК-1.2 — способность выявлять и анализировать причины снижения качества производства продукции и оказания услуг; участвовать в разработке планов, методик, инструкций, проектов локальных нормативных актов по текущему контролю качества работ в процессе производства продукции и оказания услуг, по обучению работников организации в области качества
ПСК-1.3 — способность организовывать проведение работ и вести необходимую документацию о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям и оформлению документов для предъявления претензий поставщикам
ПСК-1.4 — способность осуществлять работы по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг; разрабатывать, внедрять и поддерживать в рабочем состоянии системы менеджмента качества

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

#### **ПСК-1.1**

*знания:*

знает основы современных методов мониторинга качества продукции (услуг), требования систем менеджмента качества по мониторингу качества продукции (услуг);

*умения:*

проводить контроль качества на всех этапах производственного процесса и принимать управленческие решения в области улучшения качества продукции (услуг);;

*навыки:*

осуществления мониторинга и владения методами принятия управленческих решений в области улучшения качества продукции.

#### **ПСК-1.2**

*знания:*

методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции и оказания услуг;

*умения:*

разрабатывать нормативные документы по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции и оказания услуг;

*навыки:*

построения карты потоков создания ценностей, применяет методы решения производственных проблем организации.

#### **ПСК-1.3**

*знания:*

порядка организации проведения работ в области качества, поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям;

*умения:*

планировать работы по обеспечению качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий;

*навыки:*

формирования заключения о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям.

#### **ПСК-1.4**

*знания:*

основ и стандартов разработки, внедрения и поддержки в рабочем состоянии систем менеджмента качества;;

*умения:*

осуществления работ по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг;

*навыки:*

разработки и внедрения методов по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг.

## 7. Структура и содержание практики

Общая трудоемкость практики составляет 6 з.е. (в 8 семестре) 216 часов.

№ п/п	Курс	Семестр	Разделы (этапы) практики	Вид производственной работы на практике, включая самостоятельную работу студентов, и трудоемкость (в часах)			
				Производственный инструктаж	Изучение документации	Выполнение заданий	Обработка результатов
1	4	8	Инструктаж по технике безопасности	54	0	0	0
2	4	8	Анализ и обработка полученной информации в соответствии с индивидуальным заданием на практику	0	27	54	27
3	4	8	Подведение итогов, формулировка выводов, подготовка отчета о практике, подготовка к защите	0	0	0	54
<b>Всего</b>				54	27	54	81
<b>Итого</b>				216			

## 8. Научно-исследовательские и научно-производственные технологии, используемые на практике

1. для получения общей информации по теме индивидуального задания на практику - технологию системного анализа
2. для изучения структуры документации о системе менеджмента качества или системе бережливого производства - технологию структурной диагностики
3. для выполнения индивидуального задания на практику по применению инструментов бережливого производства или о системах менеджмента качества и требования к ним - технологию управления качеством

## 9. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов на практике

В ходе практики обучающиеся должны собрать первичную информацию в соответствии с целью и задачами исследования об объекте исследования, изучить полученную информацию, проанализировать ее, сделать выводы и сформировать отчет о проделанной работе.

## 10. Формы текущего контроля успеваемости

Обязательной формой текущего контроля успеваемости по практике является диагностическая работа, проводимая по результатам половины периода, отведенного на прохождение практики в соответствии с календарным учебным графиком.  
Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle.

## 11. Форма промежуточной аттестации (по итогам практики)

Формой промежуточной аттестации по практике является дифференцированный зачет, выставаемый с учетом результатов текущего контроля успеваемости и итогов защиты отчета о прохождении практики.

Дифференцированный зачет выставается в соответствии с балльно-рейтинговой системой по сумме набранных баллов в ходе выполнения диагностической работы, выполнения и защиты отчета о прохождении практики.

Критерии оценки отчета о прохождении практики с весовыми коэффициентами следующие:

1. все поставленные задачи на практику полностью решены - весовой коэффициент 0,5
2. отчет о практике оформлен в соответствии с требованиями локальных нормативных актов - весовой коэффициент 0,2
3. обучающийся верно и без затруднений отвечает на поставленные вопросы в ходе защиты отчета о практике - весовой коэффициент 0,2
4. обучающийся без затруднений отвечает на дополнительные вопросы в ходе защиты отчета о практике - весовой коэффициент 0,1

Балльная оценка за выполнение отчета о практике определяется технологической картой практики.

## **12. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики**

а) Основная литература:

1. . Безопасность жизнедеятельности. Москва: Юрайт, 2018, эл. рес.
2. . Метрология и стандартизация. СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2009, эл. рес.
3. А. Г. Зекунов. . Управление качеством. Москва: Юрайт, 2019, эл. рес.
4. Е. А. Горбашко. . Управление качеством. Москва: Юрайт, 2022, эл. рес.
5. М. В. Мирославская, А. В. Марков. . Экономика качества. СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2021, 31 экз.
6. Э. П. Бурнашева. . Основы бережливого производства. Санкт-Петербург: Лань, 2023, эл. рес.

б) Дополнительная литература:

не требуется.

в) Ресурсы сети Интернет:

1. <http://e.lanbook.com> — ЭБС Лань;
2. <http://library.voenmeh.ru/jirbis2> — Библиотечно-издательский центр БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова;
3. <https://urait.ru> — Образовательная платформа Юрайт. Для вузов и ссузов..

Современные профессиональные базы данных:

1. <https://rusneb.ru> - Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «Киберленинка»;
3. <http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library> - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. [http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=457](http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457) - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. <http://www.consultant.ru/>- КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

## **13. Материально-техническое обеспечение практики**

Материально-техническое обеспечение производственной практики обеспечивается сторонними организациями и учреждениями, при защите отчета о прохождении практики - кафедрой Р1 «Менеджмент организации» БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова (компьютер, доступ к Интернет-ресурсам).

## **14. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств на практике включает:

- задания для проведения текущего контроля успеваемости в форме диагностической работы;
- требования к отчету о прохождении практики и критерии оценивания;
- иные оценочные средства, необходимые для оценки сформированности компетенций, формируемых в результате прохождения практики.

Отчет о прохождении практики выполняется по индивидуальному заданию на практику. Тематика заданий следующая:

1. Передовой опыт предприятия (выполняется на примере одного из российских предприятий, отчетность которого располагается в свободном доступе в сети Интернет) по формированию и внедрению системы менеджмента качества;
2. Передовой опыт предприятия (выполняется на примере одного из российских предприятий, отчетность которого располагается в свободном доступе в сети Интернет) по внедрению принципов бережливого производства;
3. Передовой опыт предприятия в области устойчивого развития
4. Передовой опыт предприятия по применению инструментов обеспечения качества
5. Передовой опыт предприятия в области аудита поставщиков
6. Сравнительный анализ деятельности предприятий по управлению качеством продукции (выполняется на примере двух российских предприятий, отчетность которых располагается в свободном доступе в сети Интернет)
7. Передовой опыт университета по внедрению и совершенствованию системы внутренней оценки качества образовательной услуги
8. Передовой опыт предприятия или организации (выполняется на примере одного из российских предприятий или организаций, отчетность которого располагается в свободном доступе в сети Интернет) по управлению качеством услуг