

4521

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
«БАЛТИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
«ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. УСТИНОВА»

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор -  
проректор по образовательной  
деятельности

В.А. Бородавкин

«02» 2021

М.П.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ФТД Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО**

*(указывается наименование дисциплины в соответствии с ФГОС и учебным планом)*

Направление подготовки/  
специальность

Для всех направлений и специальностей

*(указывается индекс и наименование направления/специальности)*

Специализация/профиль/программа  
подготовки

Для всех специализаций и профилей

Уровень высшего образования

бакалавриат/магистратура/специалитет

*(бакалавриат/ магистратура/ специалитет)*

Форма обучения

очная

Факультет

Для всех факультетов

*(указывается индекс и полное наименование факультета Университета, заказавшего программу)*

Выпускающая кафедра

Для всех кафедр

*(указывается индекс и полное наименование выпускающей кафедры)*

Кафедра-разработчик  
рабочей программы

Р4 Экономика, организация и управление производством

*(указывается индекс и полное наименование кафедры, составившей и реализующей программу)*

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (ПО НАЛИЧИЮ ВИДОВ ЗАНЯТИЙ)													Вид промежуточного контроля
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ						САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА						
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	АУДИТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ		ДРУГИЕ ВИДЫ ЗАНЯТИЙ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	РАСЧЁТНО - ГРАФ. РАБОТА	РЕФЕРАТ	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
							ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	СЕМИНАРЫ								
1	2	3	108	34	17	0	17	0	0	74	0	0	0	0	74	ЗАЧЕТ

Начальник отдела основных  
образовательных программ

А.А. Русина /

«01» 2021

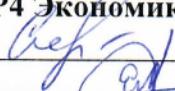
ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ\*  
/оборотная сторона титульного листа/

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)**

Для всех направлений и специальностей  
(указывается индекс и наименование направления/специальности)

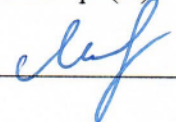
Программу составили:

кафедра **Р4 Экономика, организация и управление производством**

 Сорокина Е.В., к.полит.н., доцент, доцент кафедры Р4

 Черкасова Е.А., старший преподаватель кафедры Р4

Эксперт(ы):

 Малков Андрей Витальевич, член Общественной Палаты Санкт-Петербурга

Программа рассмотрена

на заседании кафедры-разработчика

рабочей программы **Р4 Экономика, организация и управление производством**

« 01 » 02 2021 г. И.о. заведующего кафедрой Гогоадзе М.Г.

(Ф.И.О., уч.степень, уч.звание)

 / (подпись)

Учебная дисциплина обеспечена основной литературой

« 01 » 02 2021 г.

Директор библиотеки Сесина Н.В. /  
(Ф.И.О., уч.степень, уч.звание)



## **Разделы рабочей программы**

1 ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО.....	5
3 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
4 ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11
5 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	12
6 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	14

## **Приложения к рабочей программе дисциплины**

Приложение 1. Аннотация рабочей программы

Приложение 2. Технологии и формы преподавания

Приложение 3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Приложение 4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приложение 5. Фонды оценочных средств

Приложение 6. Справка о наличии в библиотеке БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф.Устинова учебной литературы

Приложение 7. Лист изменений, вносимых в рабочую программу

## 1 ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих универсальных компетенций на уровнях:

УК-3 – способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<i>Пороговый уровень</i>
УК-5 – способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<i>Пороговый уровень</i>
УК-6 – способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<i>Пороговый уровень</i>
УК-9 – способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	<i>Пороговый уровень</i>

Формированию указанных компетенций служит достижение следующих результатов образования:

### **знания:**

*на уровне представлений:*

- теоретические аспекты становления и развития добровольческой (волонтерской) деятельности (УК-5);
- основные направления развития и поддержки добровольческой деятельности в Российской Федерации (УК-5);

*на уровне восприятия:*

- понятие и сущность социально ориентированных некоммерческих организаций (УК-5);
- нормативно-правовые основы обеспечения добровольческой (волонтерской) деятельности (УК-5);
- нормативно-правовые основы осуществления деятельности социально ориентированными некоммерческими организациями (УК-5);

*на уровне понимания:*

- особенности работы в коллективе и вовлечения граждан в добровольческую (волонтерскую) практику (УК-3);
- основные формы и механизмы осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности социально ориентированными некоммерческими организациями (УК-5).

### **умения:**

*теоретические:*

- анализировать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в обществе, а также социальные проблемы населения (УК-5);
- оперировать основными терминами и понятиями касательно социально ориентированных НКО (УК-6, УК-9);

*практические:*

- применять технологии добровольческой деятельности в социальной практике (УК-6);
- разбираться в нормативно-правовых документах, регулирующих деятельность социально ориентированных некоммерческих организаций (УК-6, УК-9);
- работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК-3; УК-5);

### **навыки:**

- самостоятельного применения технологий добровольческой деятельности в социальной практике (УК-3, УК-6, УК-9);
- разработки стратегий работы с волонтерскими группами и организациями (УК-3, УК-6);
- использования различных форм и механизмов осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности социально ориентированными некоммерческими организациями, а также взаимодействия с ними (УК-3, УК-6, УК-9);

## **2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО**

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» является факультативной дисциплиной Блока 1.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин социально-гуманитарного и управленческого блоков и служит основой для освоения дисциплин социально-гуманитарного и управленческого блоков.

Формирование предварительных компетенций до начала изучения дисциплины не требуется.

### 3 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

(с распределением общего бюджета времени в часах)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

#### 3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

Содержание (дидактика) дисциплины												
КУРС	СЕМЕСТР	НОМЕРА РАЗДЕЛОВ	НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ДИДАКТИЧЕСКИХ ЕДИНИЦ	ВСЕГО	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ В КОНТАКТНОЙ ФОРМЕ			САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ	ФОРМИРУЕМАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ			
					ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	АУДИТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ		УК-3	УК-5	УК-6	УК-9
1	2	1	<p><b>Раздел 1 Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития</b></p> <p>1.1 Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности.</p> <p>1.2 Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека.</p> <p>1.3 Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства).</p> <p>1.4 Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.</p>	24	8	4	4	16	25	25	25	25

1	2	2	<p><b>Раздел 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности</b></p> <p>2.1 Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности.</p> <p>2.2 Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние.</p> <p>2.3 Историческое наследие и направления добровольчества.</p> <p>2.4. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности.</p> <p>2.5. Циклы развития волонтерской деятельности.</p> <p>2.6 Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние.</p> <p>2.7 Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент.</p> <p>2.8 Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества.</p> <p>2.9 Социальное проектирование. Благотворительность.</p>	36	10	5	5	26	25	25	25	25
1	2	3	<p><b>Раздел 3. Организация работы с волонтерами</b></p> <p>3.1 Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности.</p> <p>3.2 Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций</p> <p>3.3 Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов.</p> <p>3.4 Диагностика мотивации волонтеров.</p>	24	8	4	4	16	25	25	25	25

1	2	4	<p><b>Раздел 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями</b></p> <p>4.1 Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО.</p> <p>4.2 Формы, механизмы и порядок взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности).</p> <p>4.3 Взаимодействие с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики.</p> <p>4.4 Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями</p>	24	8	4	4	16	25	25	25	25
<b>ВСЕГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>				<b>108</b>	<b>34</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>74</b>	<b>100%</b>			



### 3.2. Аудиторный практикум

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Объем, ауд. часов
1	Раздел 1 Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	Востребованные направления волонтерской деятельности	2
		Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Технологии социального волонтерства	2
2	Раздел 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние	2
		Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности	3
3	Раздел 3. Организация работы с волонтерами	Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности	2
		Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов	2
4	Раздел 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	Инициативы в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО	2
		Взаимодействие с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями	2
Итого:			17

### 3.3. Лабораторный практикум

Лабораторный практикум рабочей программой дисциплины не предусмотрен.

### 3.4. Самостоятельная работа студента (СРС)

Номер и наименование раздела дисциплины	СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ЗАДАНИЯ	время (час)
		СРС
Раздел 1 Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	Подготовка групповых презентаций в MS PowerPoint к практическому занятию на тему: «Востребованные направления волонтерской деятельности». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	8
	Подготовка групповых презентаций в MS PowerPoint к практическому занятию на тему: «Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Технологии социального волонтерства». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 1.	8
Раздел 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	Подготовка эссе к практическому занятию на тему: «Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	13
	Подготовка эссе к практическому занятию на тему: «Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 2. Подготовка к зачету.	13

Раздел 3. Организация работы с волонтерами	Подготовка докладов к практическому занятию на тему: «Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	8
	Подготовка групповых презентаций в MS PowerPoint к практическому занятию на тему: «Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 3.	8
Раздел 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	Подготовка к коллоквиуму на тему: «Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	8
	Подготовка к коллоквиуму на тему: «Взаимодействие с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 4. Подготовка к зачету.	8
<b>ВСЕГО:</b>		<b>74</b>

Списки, содержащие перечень учебных заданий к практическим занятиям перечислены в Приложении 4.

### **ВЫПОЛНЕНИЕ КУРСОВОГО ПРОЕКТА, КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Выполнение курсового проекта, курсовой работы рабочей программой дисциплины не предусмотрено.

## 4 ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### ГРАФИК КОНТРОЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

СЕМЕСТР	НЕДЕЛИ СЕМЕСТРА																
2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
		ДЗ		ДЗ		ДЗ		ДЗ		ДЗ		ДЗ		К		К	Зачет

Условные обозначения:

- ДЗ – домашнее задание;
- К – коллоквиум.

**Текущая аттестация** студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- письменные домашние задания – в форме презентаций в MS PowerPoint, эссе, докладов;
- коллоквиум;
- отдельно оцениваются личностные качества студента (аккуратность, исполнительность, инициативность) – работа у доски, своевременная сдача домашних заданий.

**Рубежная аттестация** студентов производится по итогам половины семестра в следующих формах:

- письменные домашние задания – в форме презентаций в MS PowerPoint, эссе, докладов, по итогам сдачи 4 домашних заданий.

**Промежуточный контроль** по результатам семестра по дисциплине проходит в форме:

- зачета (включает в себя ответы вопросы из перечня вопросов для зачета или выполнение итогового тестового задания).

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить результаты образования по данной дисциплине, включены в состав УМК дисциплины и перечислены в Приложении 5.

## 5 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1 Основная литература:

1) Певная, М. В. Управление волонтерством [Электронный ресурс] : международный опыт и локальные практики: монография / М. В. Певная ; ред. Г. Е. Зборовского. - 2-е изд. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Юрайт, 2020. - 433 с. - (ЭБС Юрайт). - Загл. с титул. экрана. - Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454782> (дата обращения: 18.02.2021).

2) Событийное волонтерство [Электронный ресурс] : учебник для вузов / М. А. Мазниченко [и др.] ; ред. М. А. Мазниченко. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Юрайт, 2021. - 155 с. - (ЭБС Юрайт). - Загл. с титул. экрана. - Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467777> (дата обращения: 18.02.2021).

### 5.2 Дополнительная литература:

1) Богданов В. П. История благотворительности в России. Москва и московская пресса конца XIX века [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / В. П. Богданов. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Юрайт, 2020. - (ЭБС Юрайт). - Загл. с титул. экрана. - Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456004> (дата обращения: 18.02.2021).

2) Кожевников О. А. Правовое положение некоммерческих организаций в Российской Федерации [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / О. А. Кожевников, А. В. Нечкин. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Юрайт, 2020. - 139 с. - (ЭБС Юрайт). - Загл. с титул. экрана. - Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467447> (дата обращения: 18.02.2021).

3) Холостова Е.И. История социальной работы [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / Е. И. Холостова. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Юрайт, 2020. - 137 с. - (ЭБС Юрайт) (Высшее образование). - Загл. с титул. экрана. - Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/451047> (дата обращения: 12.02.2021).

4) Холостова Е.И. Социальная работа [Электронный ресурс] : учебник для вузов / Е. И. Холостова. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Юрайт, 2020. - 755 с. - (ЭБС Юрайт) (Высшее образование). - Загл. с титул. экрана. - Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/457211> (дата обращения: 18.02.2021).

### 5.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

1. Каталог образовательных ресурсов - <http://window.edu.ru/window>.
2. ЭБС Издательства «ЮРАЙТ»: <http://biblio-online.ru>
3. Электронная библиотека БГТУ «ВОЕНМЕХ»: <http://library.voenmeh.ru>
4. Каталог образовательных ресурсов - <http://window.edu.ru/window>.
5. ЭБС Издательства «ЛАНЬ»: <http://e.lanbook.com/>
6. Федеральный закон № 82-ФЗ от 19.05.1995 г. (ред. от 30.12.2020 № 481-ФЗ) «Об общественных объединениях». URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_6693/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_6693/) (дата обращения 11.01.2021)
7. Федеральный закон № 135-ФЗ от 11.08.1995 (ред. от 08.12.2020 № 429-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_7495/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/) (дата обращения 30.12.2020)
8. Федеральный закон №7-ФЗ от 12.01.1996 г. (ред. от 03.08.2018 № 290-ФЗ) «О некоммерческих организациях». URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_8824/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8824/) (дата обращения 11.01.2021)
9. Распоряжение Правительства Российской Федерации № 2950-р от 27.12.2018 г. «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до

2025 года». URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_314804/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_314804/) (дата обращения 11.01.2021)

#### 5.4 Программное обеспечение.

Не требуется.

#### 5.5. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

- применение средств мультимедиа в образовательном процессе (презентации, видео);
- возможность консультирования обучающихся преподавателями посредством сети Интернет.

## **6 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **1. Лекционные занятия:**

- 1) комплект электронных презентаций/слайдов,
- 2) аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

### **2. Практические занятия**

- 1) комплект электронных презентаций/слайдов,
- 2) аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

**Приложение 1**  
**к рабочей программе дисциплины**  
**«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и**  
**взаимодействие с социально ориентированными НКО»**

**Аннотация рабочей программы**

Дисциплина **«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»** является факультативной дисциплиной Блока 1.

Дисциплина реализуется на факультете Р «Международного промышленного менеджмента и коммуникации» БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова кафедрой Р4 «Экономика, организация и управление производством».

Дисциплина нацелена на формирование универсальных компетенций выпускника (УК-3 – способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; УК-5 – способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; УК-6 – способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; УК-9 – способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах).

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием знаний, умений и навыков обучающихся в области добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально ориентированными НКО, направленных на развитие ответственности перед обществом и государством в процессе трудовой деятельности, а также готовности к осуществлению практики волонтерской деятельности на основе глубокого целостного понимания социальных, психологических, управленческих и педагогических аспектов волонтерства.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме письменных домашних заданий, рубежный контроль в форме письменных домашних заданий и промежуточный контроль в форме зачета или выполнения итогового тестового задания по дисциплине.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. Программой дисциплины предусмотрены лекционные (17 часов), практические (17 часов), занятия и (74 часа) самостоятельной работы студента.

**Приложение 2**  
**к рабочей программе дисциплины**  
**«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и**  
**взаимодействие с социально ориентированными НКО»**

**ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ПРЕПОДАВАНИЯ**  
**Рекомендации по организации и технологиям обучения для преподавателя**

**I. Образовательные технологии**

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

**Информационные технологии:** использование электронных образовательных ресурсов при подготовке к лекциям и практическим (семинарским) занятиям.

**Работа в команде:** совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

**Работа с печатными изданиями:** использование при подготовке к лекциям и практическим занятиям новейшей учебной, справочной и оригинальной литературы по дисциплине Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО.

**Обучение на основе опыта** – активизация познавательной деятельности студента за счет ассоциации и собственного опыта с предметом изучения в области добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально ориентированными НКО.

**II. Виды и содержание учебных занятий**

**Раздел I Волонтерство как ресурс личностного роста и  
общественного развития**

**Теоретические занятия (лекции) - 4 часа.**

**Практические и семинарские занятия - 4 часа.**

**Лекция 1.** Информационная лекция.

Схема лекции:

Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека.

**Занятие 1.**

*Форма проведения занятий:* командная работа.

*Отрабатываемые вопросы:* востребованные направления волонтерской деятельности.

**Лекция 2.** Информационная лекция.

Схема лекции:

Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства), возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.

**Занятие 2.**

*Форма проведения занятий:* командная работа.

*Отрабатываемые вопросы:* проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке, технологии социального волонтерства.

**Управление самостоятельной работой студента – 0,3 часа.**



Консультации по выполнению домашних заданий.

## **Раздел 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности**

**Теоретические занятия (лекции) - 5 часов.**

**Практические и семинарские занятия - 5 часов.**

**Лекция 1.** Информационная лекция.

Схема лекции:

Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности, формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние; историческое наследие и направления добровольчества, развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности

**Занятие 1.**

*Форма проведения занятий:* составление эссе.

*Отрабатываемые вопросы:* формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние

**Лекция 2.** Информационная лекция.

Схема лекции:

Циклы развития волонтерской деятельности; виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние, механизмы и технологии добровольческой деятельности, волонтерский менеджмент, программы саморазвития личности в аспекте добровольчества, социальное проектирование, благотворительность.

**Занятие 2.**

*Форма проведения занятий:* составление эссе.

*Отрабатываемые вопросы:* развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности

**Управление самостоятельной работой студента – 0,3 часа.**

Консультации по выполнению домашних заданий.

## **Раздел 3. Организация работы с волонтерами**

**Теоретические занятия (лекции) - 4 часа.**

**Практические и семинарские занятия - 4 часа.**

**Лекция 1.** Информационная лекция.

Схема лекции:

Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности; границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций.

**Занятие 1.**

*Форма проведения занятий:* заслушивание докладов обучающихся.

*Отрабатываемые вопросы:* организация работы с волонтерами.

**Лекция 2.** Информационная лекция.

Схема лекции:

Мотивация волонтеров, проблема и профилактика эмоционального выгорания; сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов, диагностика мотивации волонтеров.

**Занятие 2.**

*Форма проведения занятий:* командная работа.

*Отрабатываемые вопросы:* мотивация волонтеров, проблема и профилактика эмоционального выгорания.

**Управление самостоятельной работой студента – 0,3 часа.**

Консультации по выполнению домашних заданий.

#### **Раздел 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями**

**Теоретические занятия (лекции) - 4 часа.**

**Практические и семинарские занятия -4 часа.**

**Лекция 1.** Информационная лекция.

Схема лекции:

Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО; формы, механизмы и порядок взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности).

**Занятие 1.**

*Форма проведения занятий:* коллоквиум.

*Отрабатываемые вопросы:* Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО.

**Лекция 2.** Информационная лекция.

Схема лекции:

Взаимодействие с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями, управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.

**Занятие 2.**

*Форма проведения занятий:* коллоквиум.

*Отрабатываемые вопросы:* взаимодействие с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями

**Управление самостоятельной работой студента – 0,3 часа.**

Консультации по выполнению домашних заданий.

**Приложение 3**  
**к рабочей программе дисциплины**  
**«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и**  
**взаимодействие с социально ориентированными НКО»**

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**Рекомендации по освоению дисциплины для студента**

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 108 часов, из них 34 часа аудиторных занятий и 74 часа, отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о порядке проведения промежуточной аттестации студентов БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф.Устинова.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в п.4 Рабочей программы и в Приложении 5 к Рабочей программе.

Вид работы	Содержание (перечень вопросов)	Трудоемкость, час.	Рекомендации
Раздел 1 Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития Подготовка к практическим занятиям	Подготовка групповых презентаций в MS PowerPoint к практическому занятию на тему: «Востребованные направления волонтерской деятельности». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	8	Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 433 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10984-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/454782">https://urait.ru/bcode/454782</a> (дата обращения: 11.01.2021). Гл. 1. Событийное волонтерство: учебник для вузов / М. А. Мазниченко [и др.] ; под общей редакцией М. А. Мазниченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14091-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/467777">https://urait.ru/bcode/467777</a> (дата обращения: 11.01.2021). Гл. 1.
	Подготовка групповых презентаций в MS PowerPoint к практическому занятию на тему: «Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Технологии социального волонтерства». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 1.	8	Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 433 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10984-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/454782">https://urait.ru/bcode/454782</a> (дата обращения: 11.01.2021). Гл. 1-3.
	<b>Итого по разделу 1</b>	<b>16 часов</b>	

<b>Раздел 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности</b> Подготовка к практическому занятию	Подготовка эссе к практическому занятию на тему: «Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	13	Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 433 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10984-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/454782">https://urait.ru/bcode/454782</a> (дата обращения: 11.01.2021). Гл. 1. Событийное волонтерство: учебник для вузов / М. А. Мазниченко [и др.] ; под общей редакцией М. А. Мазниченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14091-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/467777">https://urait.ru/bcode/467777</a> (дата обращения: 11.01.2021). Гл. 1.
	Подготовка эссе к практическому занятию на тему: «Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 2.	13	Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 433 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10984-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/454782">https://urait.ru/bcode/454782</a> (дата обращения: 11.01.2021). Гл. 1-2.
<b>Итого по разделу 2</b>		<b>26 часов</b>	
<b>Раздел 3. Организация работы с волонтерами</b>	Подготовка докладов к практическому занятию на тему: «Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	8	Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 433 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10984-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/454782">https://urait.ru/bcode/454782</a> (дата обращения: 11.01.2021). Гл. 3. Событийное волонтерство: учебник для вузов / М. А. Мазниченко [и др.] ; под общей редакцией М. А. Мазниченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14091-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/467777">https://urait.ru/bcode/467777</a> (дата обращения: 11.01.2021). Гл. 5-6.
	Подготовка групповых презентаций в MS PowerPoint к практическому занятию на тему: «Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания.	8	Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 433 с. — (Актуальные

	Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 3.		монографии). — ISBN 978-5-534-10984-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/454782">https://urait.ru/bcode/454782</a> (дата обращения: 11.01.2021). Гл. 1-3. Событийное волонтерство: учебник для вузов / М. А. Мазниченко [и др.] ; под общей редакцией М. А. Мазниченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14091-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/467777">https://urait.ru/bcode/467777</a> (дата обращения: 11.01.2021). Гл. 5-6.
<b>Итого по разделу 3</b>		<b>16 часов</b>	
<b>Раздел 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями</b>	Подготовка к коллоквиуму на тему: «Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	8	Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 433 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10984-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/454782">https://urait.ru/bcode/454782</a> (дата обращения: 11.01.2021). Гл. 2-3. Событийное волонтерство: учебник для вузов / М. А. Мазниченко [и др.] ; под общей редакцией М. А. Мазниченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14091-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/467777">https://urait.ru/bcode/467777</a> (дата обращения: 11.01.2021). Гл. 4-5.
	Подготовка к коллоквиуму на тему: «Взаимодействие с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных на практических занятиях по разделу 4. Подготовка к зачету.	8	Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 433 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10984-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/454782">https://urait.ru/bcode/454782</a> (дата обращения: 11.01.2021). Гл. 3-4. Событийное волонтерство: учебник для вузов / М. А. Мазниченко [и др.] ; под общей редакцией М. А. Мазниченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14091-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/467777">https://urait.ru/bcode/467777</a> (дата обращения: 11.01.2021). Гл. 4.
<b>Итого по разделу 4</b>		<b>16 часов</b>	
<b>ИТОГО:</b>		<b>74 часа</b>	

**Приложение 4**  
**к рабочей программе дисциплины**  
**«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и**  
**взаимодействие с социально ориентированными НКО»**

**Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

<b>Вид учебных занятий/ контрольных мероприятий/ учебной деятельности</b>	<b>Организация деятельности студента</b>
<b>Лекция</b>	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание основным понятиям дисциплины.
<b>Практические занятия</b>	Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, чтение докладов, просмотр рекомендуемой литературы.
<b>Подготовка презентаций в MS PowerPoint</b>	Результат самостоятельной работы обучающегося с конспектами лекций и рекомендуемой литературой по проблемному вопросу в формате наглядного представления информации.
<b>Подготовка эссе</b>	Развернутый ответ на проблемный вопрос. Выражение собственного мнения, с приведением ссылок на нормативно-правовые документы и научную литературу. Ознакомиться со структурой и оформлением эссе.
<b>Подготовка докладов</b>	Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением доклада.
<b>Кolloквиум</b>	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам.
<b>Подготовка к зачету</b>	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

### **ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ЗАДАНИЙ**

Темы групповых презентаций в MS PowerPoint

1. Социальное волонтерство.
2. Спортивное волонтерство.
3. Культурное волонтерство.
4. Экологическое волонтерство и помощь животным.
5. Событийное волонтерство.
6. Корпоративное волонтерство.
7. Волонтерство в сфере общественной безопасности.
8. Донорство.
9. Медиа-волонтерство.
10. Интернет-добровольчество.

11. Пожилые граждане как объект волонтерской поддержки.
12. Инвалиды как объект волонтерской поддержки.
13. Лица без определенного места жительства как объект волонтерской поддержки.
14. Подростки с девиантным поведением как объект волонтерской поддержки.
15. Жертвы техногенных катастроф и стихийных бедствий как объект волонтерской поддержки.
16. Дети-сироты как объект волонтерской поддержки.
17. Теория и практика волонтерского движения.
18. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.
19. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.
20. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.
21. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы.
22. Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.
23. Основные направления волонтерской деятельности в учреждениях разных типов и видов.
24. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.
25. Методика работы со школьниками средней возрастной группы.
26. Методика работы со школьниками старшего возраста.
27. Технология уличной работы.
28. Организация и проведение волонтерами массовых мероприятий.
29. Особенности работы волонтеров с младшими школьниками. Типы и виды занятий с младшими школьниками.
30. Методика проведения волонтерских мероприятий с младшими школьниками.
31. Особенности работы волонтеров со школьниками средней и старшей возрастной групп.
32. Типы и виды занятий со школьниками средней и старшей возрастной групп.
33. Методика проведения волонтерских акций со школьниками средней и старшей возрастной групп.
34. Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с детьми младшего, среднего и старшего школьного возраста.
35. Педагог как «потенциальный союзник» в организации деятельности волонтерской службы.
36. Модели взаимодействия волонтерской службы с другими организациями и учреждениями.
37. В чем заключается обучение волонтеров?
38. Основные принципы работы волонтеров.

#### Темы эссе

1. Миссия и роли волонтерства.
2. Трудный и вдохновляющий опыт волонтерства.
3. Здесь и сейчас в волонтерском опыте.
4. Что такое милосердие?
5. Волонтерство как образ жизни современной молодежи.
6. Почему я волонтер?
7. Почему я буду волонтером? Мотивация волонтерской деятельности.
8. 10 причин стать волонтером: мотивационное эссе.
9. Границы ответственности волонтера.
10. Поиск ресурса: стать подопечным самому себе.
11. Эмоциональное выгорание и профилактика стресса волонтера.

12. Творчество и юмор как профилактика эмоционального выгорания волонтера.
13. Баланс занятости и отдыха волонтера.
14. Возможности Волонтерского Центра.
15. Методы поощрения волонтеров.
16. Ресурсы и риски моего нового волонтерского сезона.
17. Волонтерские технологии и техники.
18. Современные навыки, необходимые волонтеру.
19. Информационные технологии в работе волонтеров.
20. Основы проектирования и проведения социальных дел.
21. Игровые технологии в работе волонтера.
22. Лучшая награда волонтера (об оценке эффективности работы волонтера).

#### Темы докладов

1. Цели и задачи волонтерства.
2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.
3. Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности.
4. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.
5. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.
6. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы.
7. Подготовка волонтеров для ведения групповых занятий.
8. Подготовка волонтеров по проведению бесед по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.
9. Модель волонтерской службы по профилактике наркозависимости, табакокурения, употребления ПАВ.
10. Организация работы агитбригад.
11. Методика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.
12. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.
13. Методика работы со школьниками средней возрастной группы.
14. Методика работы со школьниками старшего возраста.
15. Технология уличной работы.
16. Возрастные особенности детей младшего, среднего и старшего школьного возраста.
17. Психолого-педагогическое сопровождение деятельности волонтерской службы.
18. Специфика деятельности волонтерской службы в условиях учреждений разных типов и видов.
19. Программа психолого-педагогического сопровождения деятельности волонтерской службы.
20. Создание и рекрутинг молодых людей в волонтерскую службу.
21. Молодой человек, как потенциальный союзник в организации деятельности волонтерской службы крупных государственных мероприятий.
22. Модели взаимодействия волонтерской службы на международном уровне.
23. Практическая работа волонтера.

#### Темы для проведения коллоквиума

1. Теоретико-правовые основы существования некоммерческих организаций.
2. Понятия, признаки и формы некоммерческих организаций.
3. Формы взаимодействия общественных организаций с органами местного самоуправления.
4. Отношение государства к НКО и гражданским инициативам.



5. Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО, включая социально ориентированные организации.
6. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО: модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СО НКО и добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне (субсидии, гранты Фонда президентских грантов).
7. Организационные структуры НКО. Виды и уровни управления. Органы управления в СО НКО, особенности функционирования.
8. Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО
9. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО
10. Методы оценки эффективности деятельности СО НКО и волонтеров.

#### **ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ:**

1. Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО – исполнители общественно полезных услуг, примеры.
2. Организационно-правовые формы НКО.
3. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.
4. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
5. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
6. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление.
7. Исторические корни добровольческой деятельности в России.
8. Современные формы и направления волонтерской деятельности.
9. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности.
10. Примеры развития волонтерских практик за рубежом.
11. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.
12. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.
13. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СО НКО.
14. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
15. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО
16. Организационные структуры НКО.
17. Виды, уровни и органы управления в НКО.
18. Особенности функционирования СО НКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.
19. Виды ресурсов СО НКО, ресурсы как объект управления.
20. Фандрайзинг: определение, методы и формы.
21. Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами.
22. Проблемы прозрачности и доступности информации о СО НКО
23. Ответность в НКО: требования, особенности.
24. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.
25. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СО НКО: суть и возможности применения.
26. Задачи и технологии взаимодействия с СО НКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.
27. Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО.
28. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.

29. Управление рисками в работе с СО НКО и волонтерами.
30. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СО НКО и волонтерами.
31. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СО НКО и волонтерами.
32. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами.
33. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности.
34. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов.
35. Инструменты оценки социальной эффективности.
36. Оценка проектов СО НКО: подходы и ограничения.
37. Оценка эффективности деятельности СО НКО: методы и возможности применения.
38. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения.
39. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны.
40. Методы оценки волонтерского труда.
41. Специфика организации корпоративного волонтерства.
42. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования.
43. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО.
44. Отраслевые направления развития добровольчества.
45. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.
46. Добровольчество в образовании и культуре.
47. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.
48. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

#### **ПЕРЕЧЕНЬ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ К ЗАЧЕТУ:**

1. Под волонтерским трудом понимается:
  - а) альтруистическая деятельность или работа, которая выполняется людьми, не рассчитывающими на какое-либо вознаграждение;
  - б) реализация социально значимых проектов;
  - в) благотворительная деятельность
  - г) оказание услуг на безвозмездной основе.
2. Термин «добровольчество» равнозначен такому понятию, как:
  - а) безвозмездность;
  - б) волонтерство;
  - в) социальная ориентированность;
  - г) гражданская ответственность.
3. В общем виде добровольческая деятельность понимается как:
  - а) общественная деятельность;
  - б) безвозмездная, совершаемая по доброй воле деятельность на благо других людей;
  - в) благотворительная деятельность;
  - г) активное участие граждан в общественных делах.

4. Согласно Федеральному закону №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» добровольческая (волонтерская) организация определяется как:

- а) некоммерческая организация;
- б) социально ориентированная организация;
- в) общественная организация, ориентированная на безвозмездное оказание услуг населению;
- г) некоммерческая организация в форме общественной организации, общественного движения, общественного учреждения, религиозной организации, ассоциации (союза), фонда или автономной некоммерческой организации, привлекающая на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляющая руководство их деятельностью.

5. Волонтерству свойственны:

- а) добровольный, бескорыстный, саморегулируемый характер;
- б) социальный характер, направленность на помощь, благо, гуманность;
- в) свобода в определении целей, форм, содержания и методов реализации, способов добровольческого участия;
- г) верно все перечисленное.

6. Субъектами добровольческой волонтерской (волонтерской) деятельности выступают:

- а) группы общественности;
- б) государственные структуры;
- в) граждане разного социального статуса, разных возрастов, принадлежащие или не принадлежащие к определенным конфессиям, имеющие или не имеющие ограничений в состоянии здоровья, занимающиеся волонтерством очно или дистанционно;
- г) благотворительные организации.

7. Объектами волонтерства выступают:

- а) общественные организации;
- б) адресаты добровольческой помощи – конкретные люди или организации, остро нуждающиеся в ней;
- в) коммерческие службы;
- г) учреждения социального обслуживания.

8. Волонтеры «серебряного возраста» – это:

- а) люди пенсионного возраста, добровольно и безвозмездно участвующие в волонтерской деятельности;
- б) студенты вузов, безвозмездно участвующие в обслуживании мероприятий, добровольных дружин;
- в) представители религиозных объединений;
- г) верно все перечисленное.

9. Примером содержания корпоративного волонтерства является:

- а) помощь нуждающимся на дому;
- б) работа с детьми и молодежью в детских учреждениях;
- в) безвозмездное оказание профессиональных услуг нуждающимся;
- г) помощь прихожанам.

10. Субъектами инклюзивного волонтерства являются:

- а) молодежь;
- б) пенсионеры;
- в) люди с инвалидностью;
- г) представители общественных организаций.

11. Примерами содержания экологического волонтерства является содействие:

- а) очистке природной среды от мусора;
- б) природоохранной деятельности;
- в) формированию экологической культуры и экологического просвещения;
- г) верно все перечисленное.

12. Событийное волонтерство – это:

- а) добровольческая деятельность;
- б) волонтерская деятельность, направленная на обеспечение досуга граждан;
- в) общественная деятельность населения;
- г) волонтерская деятельность, направленная на помощь в организации и проведении крупных значимых событий местного, регионального, федерального и международного уровней (на конференциях, съездах, форумах, праздниках, концертах и т.д.).

13. «Эльберфельдская система попечения о бедных» была создана середине XIX в. в:

- а) Великобритании;
- б) России;
- в) Германии;
- г) Дании.

14. «Корпорация национального и общественного служения (CNCS), утвержденная Б. Клинтон в 1993 г., является:

- а) крупнейшей благотворительной организацией в Великобритании;
- б) независимым федеральным агентством в США, объединившем комплекс национальных проектов в сфере волонтерской деятельности под эгидой одной централизованной организации;
- в) известным общественным учреждением в Италии;
- г) социально ориентированной организацией во Франции.

15. К нормативно-правовым актам, регулирующим добровольческую (волонтерскую) деятельность в России относятся:

- а) Федеральный закон № 82-ФЗ от 19.05.1995 г. «Об общественных объединениях»;
- б) Федеральный закон № 135-ФЗ от 11.08.1995 «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»;
- в) Распоряжение Правительства Российской Федерации № 2950-р от 27.12.2018 г. «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года»;
- г) верно все перечисленное.

**Приложение 5**  
**к рабочей программе дисциплины**  
**«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности**  
**и взаимодействие с социально ориентированными НКО»**

**ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Оценивание уровня учебных достижений студента осуществляется в виде текущего, рубежного и промежуточного контроля в соответствии с ПОЛОЖЕНИЕМ о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов БГТУ «ВОЕНМЕХ».

Паспорт фонда оценочных средств

КУРС	СЕМЕСТР	НОМЕРА РАЗДЕЛОВ	НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ДИДАКТИЧЕСКИХ ЕДИНИЦ	ВСЕГО	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ В КОНТАКТНОЙ ФОРМЕ			САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ	ФОРМИРУЕМАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ				ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
					ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	Аудиторный практикум		УК-3	УК-5	УК-6	УК-9	
1	2	1	Раздел 1 Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	24	8	4	4	16	25	25	25	25	Презентации в MS PowerPoint Вопросы к зачету и Тестов. Задания
1	2	2	Раздел 2 Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	36	10	5	5	26	25	25	25	25	Эссе Вопросы к зачету и Тестов. Задания
1	2	3	Раздел 3 Организация работы с волонтерами	24	8	4	4	16	25	25	25	25	Доклад, Презентации в MS PowerPoint Вопросы к зачету и Тестов. Задания

1	2	4	Раздел 4 Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	24	8	4	4	16	25	25	25	25	Коллоквиум Вопросы к зачету и Тестов. Задания
ВСЕГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ				108	34	17	17	74	100%				

### Критерии оценивания

#### Домашние задания

##### *Презентации в MS PowerPoint*

Домашние задания (презентации) представляются в печатной или электронной форме. Каждое домашнее задание посвящено одной теме, перечисленной в Приложении 4 к данной рабочей программе.

Критерии оценивания:

Для получения положительной оценки презентация должна отвечать следующим условиям:

- соответствие содержания материала презентации заявленной теме;
- соответствие целям и задачам дисциплины;
- постановка проблемы, корректное изложение смысла основных научных идей, их теоретическое обоснование и объяснение;
- логичность и последовательность в изложении материала;
- способность к работе с литературными источниками, Интернет-ресурсами, справочной и энциклопедической литературой;
- объем исследованной литературы и других источников информации;
- способность к анализу и обобщению информационного материала, степень полноты обзора состояния вопроса;
- умение извлекать информацию, соответствующую поставленной цели, и перераспределять информацию;
- навыки планирования и управления временем при выполнении работы;
- обоснованность выводов;
- правильность оформления (соответствие стандарту, структурная упорядоченность, ссылки, цитаты, таблицы и т.д.);
- соблюдение объема, шрифтов, интервалов (соответствие оформления правилам компьютерного набора текста).

##### *Эссе*

Домашние задания (эссе) представляются в печатной или рукописной форме. Каждое домашнее задание посвящено одной теме, перечисленной в Приложении 4 к данной рабочей программе.

Критерии оценивания:

Для получения положительной оценки эссе должно отвечать следующим условиям:

- соответствие содержания заявленной теме, отсутствие в тексте отступлений от темы;
- соответствие целям и задачам дисциплины;
- определение актуальности предложенной к рассуждению темы, самостоятельно проведенный анализ ситуации, использование в качестве аргументов собственной позиции, концепций и аналитического инструментария;
- соответствие аргументации поднятым в теме эссе проблемам;
- логичность и последовательность в изложении материала;
- способность к работе с литературными источниками, Интернет-ресурсами, справочной и энциклопедической литературой;

- объем исследованной литературы и других источников информации;
- способность к анализу и обобщению информационного материала, степень полноты обзора состояния вопроса;
- умение извлекать информацию, соответствующую поставленной цели, и перераспределять информацию;
- навыки планирования и управления временем при выполнении работы;
- обоснованность выводов;
- правильность оформления (соответствие стандарту, структурная упорядоченность, ссылки, цитаты, и т.д.);
- соблюдение объема, шрифтов, интервалов (соответствие оформления правилам компьютерного набора текста).

#### *Доклады*

Домашние задания (доклады) представляются в печатной или рукописной форме. Каждое домашнее задание посвящено одной теме, перечисленной в Приложении 4 к данной рабочей программе.

Критерии оценивания:

Для получения положительной оценки доклад должен отвечать следующим условиям:

- соответствие содержания заявленной теме, отсутствие в тексте отступлений от темы;
- соответствие целям и задачам дисциплины;
- постановка проблемы, корректное изложение смысла основных научных идей, их теоретическое обоснование и объяснение;
- логичность и последовательность в изложении материала;
- способность к работе с литературными источниками, Интернет-ресурсами, справочной и энциклопедической литературой;
- объем исследованной литературы и других источников информации;
- способность к анализу и обобщению информационного материала, степень полноты обзора состояния вопроса;
- умение извлекать информацию, соответствующую поставленной цели, и перераспределять информацию;
- навыки планирования и управления временем при выполнении работы;
- обоснованность выводов;
- правильность оформления (соответствие стандарту, структурная упорядоченность, ссылки, цитаты, таблицы и т.д.);
- соблюдение объема, шрифтов, интервалов (соответствие оформления правилам компьютерного набора текста).

#### **Коллоквиум**

Коллоквиум проводится в форме устной беседы преподавателя с обучающимися с целью активизации, проверки и оценки их знаний, а также расширения проблематики в рамках дополнительных вопросов по изучаемым темам дисциплины.

Критерии оценивания:

Для получения положительной оценки ответы на вопросы, обсуждаемые в рамках коллоквиума, должны отвечать следующим условиям:

- глубокое и прочное усвоение материала темы или раздела;
- полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы;
- демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы и рекомендованной литературы;
- воспроизведение учебного материала с требуемой степенью точности.

## **Зачет**

**При сдаче зачета обучающийся в праве выбрать: изложить ответы на вопросы из перечня вопросов для зачета или выполнить тестовое задание.**

### **Критерии оценивания**

Допуск к зачету осуществляется на основании посещаемости студентом аудиторных занятий и успешном освоении материалов лекций и практических занятий.

Знания обучающихся оцениваются по двухбалльной системе с выставлением обучающимся итоговой оценки «зачтено», либо «не зачтено».

Оценка «зачтено» при приеме зачета выставляется в случае:

- полного и правильного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов;
- самостоятельной подготовки обучающегося к ответу в установленные для этого сроки, исключая использование нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;
- владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом;
- логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь;
- приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам;
- лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «зачтено» может быть выставлена также при соблюдении вышеперечисленных требований в основном, без существенных ошибок и пробелов при изложении обучающимся учебного материала, приведении ссылок на нормативно-правовые акты, а также на их отдельные принципиально значимые положения.

Оценка «не зачтено» при приеме зачета выставляется в случае:

- отказа обучающегося от ответа с указанием, либо без указания причин;
- невозможности изложения обучающимся учебного материала по одному или всем вопросам;
- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по одному или всем вопросам;
- невладения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом;
- невозможность обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков может служить основанием для выставления обучающемуся оценки «не зачтено».

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающимся в случаях:

- необходимости конкретизации информации по вопросам с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;
- необходимости проверки знаний отвечающего по основным темам и проблемам курса при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.



### Тестовое задание

Критерии оценивания:

Уровень выполнения тестовых заданий оценивается в процентах, которые затем переводятся в оценку.

Оценка соответствует следующей шкале:

<i>Отметка</i>	<i>Процент верных ответов</i>
Отлично (зачтено)	81-100
Хорошо (зачтено)	61-80
Удовлетворительно (зачтено)	41-60
Неудовлетворительно (не зачтено)	менее 40

**Приложение 6**  
**к рабочей программе дисциплины**  
**«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности**  
**и взаимодействие с социально ориентированными НКО»**

**СПРАВКА**

**о наличии в библиотеке БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова учебной литературы**

1. Наименование дисциплины: ФТД «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»

2. Кафедра: «Экономика, организация и управление производством» (Р4)

3. Перечень основной учебной литературы:

1) Певная, М. В. Управление волонтерством [Электронный ресурс] : международный опыт и локальные практики: монография / М. В. Певная ; ред. Г. Е. Зборовского. - 2-е изд. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Юрайт, 2020. - 433 с. - (ЭБС Юрайт). - Загл. с титул. экрана. - Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454782> (дата обращения: 18.02.2021).

2) Событийное волонтерство [Электронный ресурс] : учебник для вузов / М. А. Мазниченко [и др.] ; ред. М. А. Мазниченко. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Юрайт, 2021. - 155 с. - (ЭБС Юрайт). - Загл. с титул. экрана. - Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467777> (дата обращения: 18.02.2021).

4. Перечень дополнительной литературы:

1) Богданов В. П. История благотворительности в России. Москва и московская пресса конца XIX века [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / В. П. Богданов. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Юрайт, 2020. - (ЭБС Юрайт). - Загл. с титул. экрана. - Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456004> (дата обращения: 18.02.2021).

2) Кожевников О. А. Правовое положение некоммерческих организаций в Российской Федерации [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / О. А. Кожевников, А. В. Нечкин. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Юрайт, 2020. - 139 с. - (ЭБС Юрайт). - Загл. с титул. экрана. - Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467447> (дата обращения: 18.02.2021).

3) Холостова Е.И. История социальной работы [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / Е. И. Холостова. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Юрайт, 2020. - 137 с. - (ЭБС Юрайт) (Высшее образование). - Загл. с титул. экрана. - Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/451047> (дата обращения: 12.02.2021).

4) Холостова Е.И. Социальная работа [Электронный ресурс] : учебник для вузов / Е. И. Холостова. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Юрайт, 2020. - 755 с. - (ЭБС Юрайт) (Высшее образование). - Загл. с титул. экрана. - Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/457211> (дата обращения: 18.02.2021).

Директор библиотеки \_\_\_\_\_



/Н.В. Сесина/

**Приложение 7**  
**к рабочей программе дисциплины**  
**«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности**  
**и взаимодействие с социально ориентированными НКО»**

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ, ВНОСИМЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ**

на 20\_ / 20\_ учебный год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

Все изменения рабочей программы рассмотрены и одобрены на заседании кафедры  
\_\_\_\_\_ (кафедра-разработчик)

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Внесенные изменения согласованы:

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ (выпускающей)

Директор библиотеки БГТУ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(Ф.И.О., уч. степень, уч. звание) (подпись)