

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»
(БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова)

УТВЕРЖДАЮ
Ректор БГТУ «ВОЕНМЕХ»
им. Д.Ф. Устинова
_____ К.М. Иванов
« _____ » _____ 2020 г.



ПОРЯДОК

**действий при обслуживании маломобильных категорий граждан
на объектах федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Балтийский государственный
технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»
(далее – БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова)**

1. Нормативно-правовая основа системы обеспечения доступности объектов социальной инфраструктуры и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения

1.1. Целью государственной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов является обеспечение инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами Российской Федерации (Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»).

Согласно Конвенции ООН «О правах инвалидов» от 13.12.2006 инвалиды должны иметь равные возможности для реализации своих прав и свобод во всех сферах жизнедеятельности, в том числе равнос право на получение всех необходимых социальных услуг для удовлетворения своих нужд в различных сферах жизнедеятельности. При этом взаимодействие лиц с устойчивыми физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными нарушениями с различными барьерами окружающей среды может мешать их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими. Поэтому среди основных принципов деятельности государств, правительств, всех институтов общества Конвенцией определены принципы доступности, равенства возможностей, полного и эффективного вовлечения и включения в общество.

1.2. Подпунктом 1 пункта 1 статьи 42 Технического регламента о безопасности зданий и сооружений, утвержденного Федеральным законом от 30.12.2009 № 384-ФЗ подчеркнуто, что описанные в нем требования по формированию

доступной среды для инвалидов (в соответствии со ст. 12) не применяются (вплоть до реконструкции или ремонта) к зданиям и сооружениям, введенным в эксплуатацию до вступления в силу таких требований.

В таких случаях, и согласно статье 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», когда существующие объекты невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, собственниками этих объектов должны осуществляться по согласованию с общественными объединениями инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг.

2. Общие положения

2.1. Настоящий порядок разработан с целью создания обучающимся с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидам (далее – инвалиды), маломобильным группам населения (далее – МГН) комфортных условий пребывания и обслуживания на объекте социальной инфраструктуры БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова (далее – ОСИ), в зданиях БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова, а так же беспрепятственного доступа к объектам и услугам БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

Маломобильные группы населения (МГН) – люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. К маломобильным группам населения отнесены: инвалиды, люди с ограничениями по слуху, зрению, люди на инвалидных колясках, люди с нарушениями опорно-двигательного аппарата, люди с временными нарушениями здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.д.

Ситуационная помощь – это помощь, оказываемая гражданину в целях преодоления барьеров, препятствующих получению услуг, оказываемых населению, наравне с другими лицами.

3. Информационное сопровождение

3.1. Руководство БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова создает доступную среду для инвалидов и МГН (с учетом потребностей инвалидов и МГН), и обеспечивает условия доступности существующих объектов БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова и предоставляемых услуг в соответствии с частью 4 статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в тесном контакте с региональными обществами инвалидов (в том числе по вопросам перевода русского жестового языка сурдопереводчиком, тифлопереводчиком), с муниципальными организациями и учреждениями, в ведении которых находятся вопросы обслуживания инвалидов и МГН.

3.2. Для создания условий доступности предоставляемых услуг используются все имеющиеся в распоряжении БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова информационные средства:

- телефон горячей линии (справочный телефон – (812) 495-76-20);
- страница БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова – на корпоративном сайте (портале) БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова (<https://www.voenmeh.ru>).

4. Технические средства

4.1. Технические средства для обслуживания инвалидов и МГН (подъемники, пандусы, переговорные устройства, и т.д.) должны находиться в постоянной исправности. Контроль за их исправным состоянием осуществляется ответственным работником БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова по кругу своих должностных обязанностей.

4.2. БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова оснащено следующими необходимыми мобильными устройствами для передвижения МГН: кресло-коляска, устройство для подъема и перемещения инвалидов по ступеням и т.д.

5. Порядок обслуживания инвалидов и МГН на объекте БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова

5.1. В БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова назначаются ответственные работники за организацию обслуживания инвалидов и МГН (далее – ответственные работники), которые обязаны всеми им доступными средствами оказать помощь прибывшему инвалиду, МГН в достижении цели его прибытия в БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

5.2. При оказании помощи инвалидам и МГН, прибывшим в БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова, ответственные работники обязаны исполнять в полном объеме Инструкцию по действию ответственного работника БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова с целью оказания помощи маломобильным категориям граждан по физической доступности в БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова и получению предоставляемых услуг, Инструкцию по этике общения с инвалидами и иные локальные нормативные акты БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

6. Заключение

6.1. Ответственные работники БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова имеют право самостоятельно принимать решения в рамках своей компетенции по оказанию ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам.

6.2. Ответственные работники БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова несут установленную законодательством ответственность за неисполнение, ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящим Порядком.